

Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Wichtigste Aufgabe des Qualitätsmanagements (QM) ist es, die Prozesse im Sinne aller Patientinnen und Patienten, Beschäftigten und externen Partner zu verbessern und dabei die Wirtschaftlichkeit sicherzustellen. Als Stabsstelle der Geschäftsführung koordiniert das Qualitätsmanagement interdisziplinäre Arbeits- und Projektgruppen und Aktivitäten, um unsere Leistung kontinuierlich zu verbessern.

Für die Klinik sind Qualitätsziele festgelegt, deren Erreichen die Klinikleitung regelmäßig in der QM-Konferenz überprüft. Diese Konferenz ist das Steuerungsgremium des Qualitätsmanagements, in der sich monatlich Vertreter aus Medizin, Pflege und Verwaltung treffen. Auch die Geschäftsführung und der Ärztliche Direktor nehmen an der QM-Konferenz teil.

Voneinander und miteinander lernen

Qualitätsmanagement im BG Klinikum Duisburg bedeutet voneinander und miteinander lernen. „Heilen und Helfen mit allen geeigneten Mitteln“ ist unser gesetzlicher Auftrag. Beste Leistung zu erbringen, bedeutet für uns Qualität.

Unsere Qualitätsziele

- Kundenanforderungen erfüllen
- Wirtschaftlichkeit sicherstellen
- Leitbild leben

Ansprechpartner

Qualitätsmanagement im BG Klinikum Duisburg
Tel.: 0203 7688-2133
E-Mail: qualitaetsmanagement@bg-klinikum-duisburg.de

Der kurze Draht zum BG Klinikum

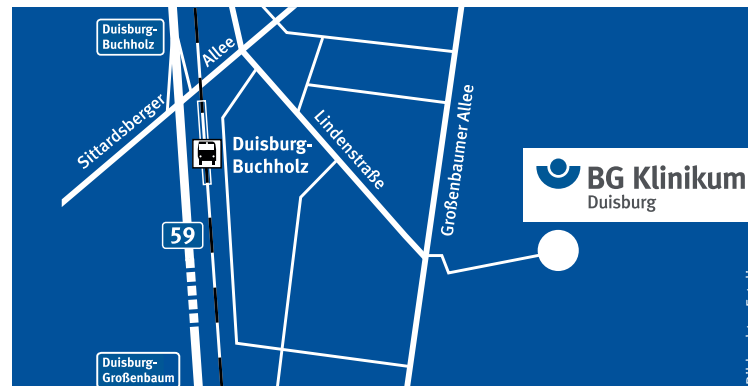
BG Klinikum Duisburg gGmbH
Großenbaumer Allee 250
47249 Duisburg

Zentrale/Vermittlung
Tel.: 0203 7688-0
Fax: 0203 7688-442101
E-Mail: info@bg-klinikum-duisburg.de

Zentralambulanz
Tel.: 0203 7688-3535

UVT-Servicezentrum
Tel.: 0203 7688-3333

www.bg-klinikum-duisburg.de



Ihre Meinung zählt
Qualitätsmanagement im
BG Klinikum Duisburg

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten, sehr geehrte Rehabilitandinnen, sehr geehrte Rehabilitanden, sehr geehrte Angehörige, sehr geehrte Besucherinnen und Besucher,

vielen Dank, dass Sie für Ihre Behandlung unsere Klinik gewählt haben. Ihrem Vertrauen möchten wir mit kompetenter medizinischer Behandlung sowie bestmöglicher pflegerischer Betreuung gerecht werden.

Deshalb bitten wir Sie, uns Ihre Erfahrungen, die Sie in unserem Hause gemacht haben, mitzuteilen. Daraus möchten wir lernen und uns ständig verbessern.

Bitte nutzen Sie hierfür unseren Fragebogen. Zur Rückgabe stehen Ihnen Briefkästen im Ambulanzbereich, auf den Stationen sowie an der Information und im Therapiebereich zur Verfügung. Sie können den Fragebogen auch unserem Pflegepersonal übergeben.

Ihre Mitteilung werden wir selbstverständlich vertraulich behandeln.

Mit den besten Wünschen für eine baldige Genesung

Ihre Klinikleitung



Wo waren Sie in Behandlung?

- Ambulanz
- Angehöriger/Besucher
- Arthroskopische Chirurgie
- Endoprothetik
- Hand-/ Plastische Chirurgie
- Neurologie / Psychotraumatologie
- Notaufnahme
- Rehapatient
 - Rehapatient in der Unfallchirurgie
 - Rehapatient in der Handchirurgie
 - Rehapatient in der Neurologie
 - Rehapatient in der Schmerztherapie
- Rückenmarkverletzte
- Septische Chirurgie
- Unfallchirurgie

Wie zufrieden waren Sie mit folgenden Aspekten Ihres Aufenthalts im BG Klinikum Duisburg? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- uneingeschränkt zufrieden
 sehr zufrieden
 teils, teils
 unzufrieden

Wie zufrieden sind Sie...

... mit der Orientierung im Haus?

-

... mit der Betreuung im pflegerischen Bereich?

-

... mit der Betreuung im ärztlichen Bereich?

-

... mit der Betreuung im therapeutischen Bereich?

-

... mit dem Service?

-

... mit der Behandlung Ihrer Schmerzen?

-

... mit der Sauberkeit der Klinik?

-

... mit der Qualität der Speisen?

-

... mit Ihrer Entlassungsvorbereitung?

-

... mit Ihrem gesamten Aufenthalt?

-
- uneingeschränkt zufrieden → sehr unzufrieden

Würden Sie unsere Klinik Ihren Freunden, Verwandten & Bekannten weiterempfehlen?

- Ja Nein
 Sonstiges

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?



Alternativ können Sie diesen Fragebogen auch online ausfüllen:
<https://www.surveymonkey.de/r/BG-Zufriedenheit>