



Offen für alle

**Das Reha Zentrum auf dem
Gesundheitscampus
der BG Klinik Ludwigshafen**

**Eine Information für
unsere Patienten**



Link: Reha-Zentrum, BG Ludwigshafen

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 1 von 14

Sehr geehrte Patientin,

sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in unserem Reha Zentrum.

Das Reha Zentrum wurde im März 2014 eröffnet. Über drei Etagen finden Sie die Stationen 31, 32 und 33 mit insgesamt 200 Betten. Das Pflgeeteam setzt sich aus examinierten Pflegefachkräften und medizinischen Fachangestellten zusammen.

Die modern gestalteten Ein- und Zweibettzimmer dienen Ihnen als Rückzugs- und Erholungsort. Für alle Belange rund um die Station steht Ihnen das stationsspezifische Pflgeeteam zur Verfügung.

Der Therapiebereich unseres Reha Zentrums besteht aus der Abteilung Stationäre Physiotherapie und Ergotherapie, sowie dem Ambulanten Reha Zentrum *RehaCompact*. Eine große Anzahl von Therapieräumen im Erdgeschoß, wie z.B. die Gehschule und die Medizinische Trainingstherapie, bieten Ihnen optimale Voraussetzungen für Ihre Rehabilitation.

Ein multiprofessionelles Team aus Ergo- und Physiotherapeuten, Sportlehrern und Masseure bietet Ihnen ein spezialisiertes Therapieangebot und entwickelt mit Ihnen gemeinsam einen individuellen Behandlungsplan.

Auch nach Ihrer Entlassung bietet Ihnen das Reha Zentrum eine Möglichkeit der optimalen therapeutischen Nachsorge durch das Ambulante Reha Zentrum – *RehaCompact*.

Das Therapiespektrum reicht von EAP, ABMR bis hin zu Krankengymnastik, Manuelle Therapie, Manueller Lymphdrainage etc. – weiterhin bleibt alles in einer Hand.

Wir stehen allen Patienten offen!



Link: Ambulantes Reha-Zentrum, *RehaCompact*

Ihr Wohlbefinden während des Aufenthaltes ist uns wichtig. Dazu tragen auch die folgenden Informationen, die wir für Sie zusammengestellt haben, bei.

Ziel unserer Bemühungen ist die Wiederherstellung und Verbesserung Ihrer Leistungsfähigkeit und Lebensqualität im Rahmen eines für Sie angenehmen Aufenthaltes in unserem Reha Zentrum.

Um dieses Ziel zu erreichen, kümmert sich ein hoch qualifiziertes interdisziplinäres Team um Ihre Anliegen.

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 2 von 14

Rehabilitation ist Teamarbeit – Sie sind Teil dieses Teams! Wir sind auf Ihre aktive Mitarbeit angewiesen.

Ihre Meinung und die Rückmeldung Ihrer persönlichen Eindrücke sind uns wichtig. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, denn nur wenn wir um Probleme wissen, können wir Abhilfe schaffen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung.
Ihr Team des Reha Zentrums der BG Klinik Ludwigshafen

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 3 von 14

Informationen

Ärztliche Untersuchung und Verordnung

Bereits am Aufnahmetag findet die ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt. Ihr Arzt veranlasst nach der Aufnahmeuntersuchung die für Sie notwendigen Verordnungen und Behandlungen. Im Laufe des ersten Therapietages erhalten Sie Ihre ersten Termine an der Rezeption bzw. auf Station. Sie unterstützen aktiv Ihre Behandlung, wenn Sie alle Anweisungen und ärztlichen Empfehlungen beachten.

Alkohol

Bitte beachten Sie, dass wir u.a. aus medizinisch-therapeutischen Gründen in unserem Reha Zentrum Alkoholenuss generell nicht erlauben können. Der mäßige Genuss von Alkohol ist nur nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt erlaubt, da es zu Wechselwirkungen mit verabreichten Medikamenten kommen kann. Auch außerhalb der Klinik sollten Sie mit Alkohol Maß halten, um fit für die Therapie zu sein. Eine Zuwiderhandlung führt zur disziplinarischen Entlassung.

Rezeption

Die Rezeption im Erdgeschoss ist rund um die Uhr durch einen Mitarbeiter der Security besetzt. Das Servicepersonal ist für die Vergabe der Schlüsselkarten und die Postausgabe verantwortlich.

Die Postfächer sind unter der Woche von 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr für Sie geöffnet.

In dieser Zeit haben Sie auch die Möglichkeit einen Verlust Ihrer Zimmerschlüsselkarte anzuzeigen und den Austausch in die Wege zu leiten.

Die hausinterne Durchwahl: **4000**

Bargeld

Sie können sich bei Bedarf am Geldautomaten beim Café im Haupthaus der BG Klinik mit Bargeld versorgen. Unsere Kolleginnen und Kollegen an der Rezeption geben Ihnen gerne Auskunft. Möchten Sie in unserer Klinik eine Rechnung begleichen, können Sie neben Bargeld auch das bargeldlose Lastschriftverfahren mit Ihrer EC-Karte und Geheimzahl an unserer Kasse neben dem Infopoint in der BG Klinik nutzen.

Kassenöffnungszeiten:

Montag, Mittwoch und Donnerstag:
09:00 bis 12:00 Uhr

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 4 von 14

Besuchszeiten

Selbstverständlich dürfen Sie als Patient*in unseres Reha Zentrums auch Besuch empfangen. Aus Rücksicht gegenüber Ihren Mitpatienten, haben wir die Besuchszeiten von 14:00 Uhr bis 20:30 Uhr festgelegt.

Um die Regeneration zu unterstützen, bitten wir Sie, die Ruhezeiten zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr einzuhalten.

Bewegungsbad

Bitte kommen Sie zum Bewegungsbad in leichter und praktischer Bekleidung. Nehmen Sie bitte ein Badehandtuch mit. Für die Spinde benötigen Sie 3,00 € (ein 2,00 € Stück und ein 1,00 € Stück) zum Einschließen der Kleider. Von der Mitnahme von Wertsachen raten wir ab. Bitte betreten Sie das Schwimmbad nur mit Badeschuhen.

Brandschutz

Auf den Fluren und teilweise in den Zimmern haben wir Flucht- und Rettungspläne unserer Brandschutzordnung ausgehängt. Wir möchten Sie bitten, sich diese durchzulesen, einzuprägen und zu beachten.

Wenn Sie ein Feuer oder Rauchentwicklung bemerken, betätigen Sie den nächsten Brandmelder.

Die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten sowie der Besucher*innen nehmen wir in unserer Klinik und unserem Reha Zentrum sehr ernst. Sollte es trotz aller Sicherheitsvorkehrung einmal zu einem Unglücksfall kommen, bewahren Sie bitte Ruhe. Folgen Sie unbedingt den Anweisungen des Personals, das entsprechend unseres Katastrophenschutzplanes agieren wird, bzw. folgen Sie den direkten Anweisungen der Feuerwehr und der Polizei. Die Fluchtwege sind in unserem Haus als Rettungswege grün gekennzeichnet und ausgeschildert.

Briefmarken

Möchten Sie Postkarten oder Briefe versenden und benötigen hierzu eine Briefmarke, so können Sie diese am Infopoint im Hauptgebäude der BG Klinik käuflich erwerben. Einen Briefkasten finden Sie im EG im Hauptgebäude der BG Klinik.

Damen und Herrenfriseur Salon Bettina

Im Erdgeschoss der BG Klinik, neben der Bäckerei Görtz, befindet sich der „Friseursalon Bettina“.

Öffnungszeiten:

Jeden Mittwoch und jeden ersten Samstag im Monat

Nur nach telefonischer Vereinbarung, Handy: 0176/89108396

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 5 von 14

Fahrpläne

Bei Fragen zu Fahrplänen für den Bus bzw. die Straßenbahn sowie Zugfahrplänen, wenden Sie sich bitte an unseren Rezeption.

Fernsehen/ Internet

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes steht Ihnen in Ihrem Zimmer ein kostenloser Fernseher mit Kabelanschluss zur Verfügung. Das Internet im Reha Zentrum ist ebenfalls kostenlos.

Freies Schwimmen

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet das Schwimmbad ohne Aufsicht zu nutzen.

Geld, Wertgegenstände, Garderobe

„Gelegenheit macht Diebe!“ Daher bitten wir Sie, Wertgegenstände nie offen liegen zu lassen. Nutzen Sie im eigenen Interesse Ihr Wertfach im Zimmer für die Aufbewahrung von Geld, Wertgegenständen und Papieren. Zu diesem Wertfach haben nur Sie Zugriff. Für Beschädigung oder Verlust, können wir keine Haftung übernehmen. Bitte lassen Sie am Entlassungstag das Wertfach offen und geben den Schlüssel bis spätestens **9.00 Uhr** an der Rezeption im Reha-Zentrum ab.

Geschirr

Aus hygienischen Gründen, darf kein Geschirr oder Besteck aus dem Speisesaal mitgenommen werden.

Gottesdienst

Gerne laden wir Sie in die wöchentlich stattfindenden Gottesdienste ein (siehe Aushang auf den Stationen). Diese finden immer sonntags um 10 Uhr in unserem Andachtsraum in Turm 1, 2. OG unseres Haupthauses statt. Zusätzlich bietet Ihnen unsere Seelsorge die Möglichkeit eines persönlichen Seelsorgegesprächs. Bitte melden Sie sich bei Pfarrerin Anita Schirmer 0621/ 6810 8645.

Handtücher

Wir stellen Ihnen Handtücher für die persönliche Körperpflege. Bitte bringen Sie für das Bewegungsbad ein zusätzliches eigenes Badetuch mit.

Die Handtücher zur Körperpflege werden dienstags und freitags auf allen Stationen gewechselt. Bitte lassen Sie die schmutzigen Handtücher auf dem Boden liegen.

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 6 von 14

Handy

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass außerhalb Ihres Zimmers die Benutzung von Handys aus Rücksicht auf andere Patienten auf das Notwendigste zu beschränken ist. Das Filmen und Fotografieren von Mitarbeitern oder Patienten ist aus persönlichkeitsrechtlichen Gründen grundsätzlich untersagt.

Hausordnung

Gerade in einer großen Einrichtung müssen bestimmte Richtlinien eingehalten werden, damit ein reibungsloser Ablauf gewährleistet bleibt. Im Interesse all unserer Patienten*innen, Besucher*innen und Mitarbeiter*innen, bitten wir Sie, die Hausordnung zu beachten. Die Hausordnung hängt auf den Stationsfluren und im Erdgeschoss aus.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren in die Klinik und das Reha Zentrum, ist nicht gestattet.

Hilfsmittel

Bitte geben Sie die durch unser Reha Zentrum zur Verfügung gestellten Hilfsmittel (Rollstühle, Lagerungshilfsmittel usw.) vor Verlassen auf Ihrer Station wieder ab. Für einige Hilfsmittel erheben wir ein Pfand, das Sie selbstverständlich bei Rückgabe erstattet bekommen.

Bäckerei

Im Erdgeschoss des Hauptgebäudes der BG Klinik befindet sich die Bäckerei Görtz. Zusätzlich können Sie dort auch Dinge des täglichen Gebrauchs erwerben. Die Bäckerei hat täglich geöffnet von Montag bis Freitag 06:30- 18:00 Uhr und an den Wochenenden von 12:00 bis 17:30 Uhr. Eine EC-Kartenzahlung ist möglich.

Medikamente

Ihr Stationsarzt wird während der Aufnahmeuntersuchung mit Ihnen besprechen, welche Medikamente Sie während Ihres Aufenthaltes weiter einnehmen sollten. Damit sich Ihr Stationsarzt einen Überblick über die von Ihnen eingenommenen Medikamente verschaffen kann, bringen Sie die von Ihrem Hausarzt verordneten Medikamente und den aktuellen Bundesmedikationsplan bitte mit. Für den Aufenthalt benötigen Sie Ihre Medikamente (Dauermedikation) in ausreichender Menge. Bitte lassen Sie sich diese vor dem Aufenthalt von ihrem Hausarzt verschreiben und bringen Sie die Medikamente mit. Bevor Ihre Medikamentenvorräte zur Neige gehen, melden Sie sich bitte rechtzeitig (Montag bis Donnerstag) am Stationsstützpunkt.

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 7 von 14

Medikamente, die in Zusammenhang mit Ihrer Behandlung in unserem Reha-Zentrum stehen, erhalten Sie selbstverständlich von uns.

Meinungsmanagement

Um unsere Leistungen stets zu verbessern, ist uns Ihre Meinung sehr wichtig. Aus diesem Grund können Sie sich mit Lob oder Kritik unter der **0621/6810-2004** gerne an unser Meinungsmanagement wenden.

An der Rezeption im Reha Zentrum liegen zusätzlich Meinungsbögen aus.

Telefonische Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag 10:00- 14:00 Uhr
Freitag 10:00- 12:00 Uhr

Mail: ihre.meinung@bgu-ludwigshafen.de

Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt in unserem Reha Zentrum um 22:00 Uhr. Ab dieser Zeit sind alle Eingänge verschlossen. Bitte bedenken Sie aber, dass es Patienten*innen gibt, die schon früher schlafen möchten. Nehmen Sie deshalb bitte Rücksicht und vermeiden Sie Lärm in den Treppenhäusern Fluren und vor den Eingängen ins Reha Zentrum. Besuche auf den Zimmern während der Nachtruhe sind nicht erlaubt.

Notrufklingel

In Ihrem Zimmer gibt es zwei Notrufklingeln:

Eine neben Ihrem Bett, die zweite im Bad.

Bitte nutzen Sie die Notrufklingeln wirklich nur im Notfall.

Öffnungszeiten Eingangstüren Reha Zentrum

Die Eingangstüren ins Reha Zentrum sind von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie diese Zeiten, da nach 22:00 Uhr der Zugang nur über den Verbindungstunnel im Gartengeschoß der BG Klinik möglich ist. Ein Verlassen des Gebäudes, etwa im Brandfall, ist jederzeit möglich. Die Eingangstür Richtung Akutklinik bleibt während der Wintermonate komplett geschlossen.

Parkmöglichkeiten

Bitte beachten Sie, dass vor dem Eingang des Reha Zentrums keine Dauerparkmöglichkeit besteht. Gerne bieten wir Ihnen jedoch eine Dauerparkmöglichkeit zu vergünstigten Konditionen (pauschal 20,- € pro Woche) in unserem Parkhaus vor dem Haupteingang der BG Klinik Ludwigshafen an. Vom Haupteingang gelangen Sie in das Gebäude des Reha Zentrums.

Bei der An- und Abreise ist ein kurzeitiges Halten zum Be- und Entladen am Haupteingang des Reha Zentrums möglich.

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 8 von 14

Postfach für Patienten

Für jeden Patienten*in haben wir ein Postfach an der Rezeption im Reha Zentrum eingerichtet (nach Station und Zimmernummer geordnet). Ausgenommen sind die Stationen 31 und 31A. Diese bekommen ihre Informationen von der Stationspflege ins Zimmer gelegt.

Bitte schauen Sie regelmäßig mindestens einmal pro Tag in Ihr Postfach, ob dort Informationen (Therapieplan, Änderungen, Post etc.) für Sie hinterlegt sind. Beachten Sie dabei aber bitte die dafür vorgesehenen Öffnungszeiten der Rezeption.

Falls Sie krankheitsbedingt nicht selbst zu Ihrem Fach/Rezeption gehen können, informieren Sie bitte die Station/Pflege/Stationsarzt darüber, damit wir für Sie Ihre Post/Informationen einholen können.

Rauchen

Rauchen ist gesundheitsschädlich und daher in den Räumen unserer Klinik und des Reha Zentrums strengstens untersagt. Eine Zuwiderhandlung führt zur disziplinarischen Entlassung. Ein explizites Rauchverbot besteht im Außeneingangsbereich unserer Klinik und des Reha Zentrums. Sollten Sie dennoch rauchen, bitten wir Sie, die im Klinikgelände ausgewiesenen Bereiche zu nutzen sowie unseren Raucherpavillon links neben dem Haupteingang des Reha Zentrums.

Reparaturen

Sollte in Ihrem Zimmer einmal etwas nicht in Ordnung sein, wenden Sie sich bitte zeitnah an das Pflegepersonal, damit unsere Haustechnik umgehend informiert werden kann.

Schlüssel

Sie erhalten bei Ihrer Anreise eine Zimmerschlüsselkarte. Die Türschließung erfolgt elektronisch über die Karte. Die Zimmerschlüsselkarte kann ebenso zur individuellen Speisenversorgung am Terminal im Speisesaal genutzt werden, weitere Infos siehe „Verpflegung“.

Wir bitten Sie darum, Ihre Zimmerschlüsselkarte jeden Morgen am Kartenautomaten zu aktualisieren (im Erdgeschoss oder auf Station 31)

Wenn das Türschloss piepst und/oder rot blinkt, bitte umgehend dem Pflegepersonal melden.

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 9 von 14

Sozialdienst

Haben Sie Fragen zu Ihrem Antrag auf Übergangsgeld oder Ihrem Rentenantrag, benötigen Sie eine Haushaltshilfe oder haben andere persönliche Fragen oder Probleme, bei denen wir Ihnen helfen können, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Stationsarzt, über ihn erhalten Sie einen Termin beim Sozialdienst.

Tag Ihrer Abreise

Wir möchten Sie bitten Ihr Zimmer am Abreisetag bis **09:00 Uhr** frei zu geben. Selbstverständlich stehen Ihnen alle übrigen Räumlichkeiten des Hauses bis zu Ihrer Abreise zur Verfügung. Im Erdgeschoss befinden sich Schließfächer, die Sie gerne zum Einschließen Ihrer Gepäckstücke nutzen können.

Bitte erledigen Sie folgendes vor Verlassen der Station:

- Lassen Sie das Wertfach geöffnet
- Rückgabe der Zimmerschlüsselkarte und Wertfachschlüssel an der Rezeption im Reha Zentrum
- Rückgabe der Therapiekarte auf Station
- Rückgabe von Dingen, die Sie auf der Station geliehen haben (Blumenvasen, Lagerungskissen und -schiene, Rollstuhlkissen, Sitzkeile etc.)
- Entgegennahme Ihrer Entlassdokumente auf Station
- Einen QR Code Ihrer Röntgenaufnahmen bekommen Sie in der Radiologie ausgehändigt
- Falls Sie Ihr Gepäck zwischenlagern müssen, können Sie diese sicher in unseren Schließfächern verstauen (im Erdgeschoss)

Telefongespräche

Telefonieren ist mit unserer modernen Telefonanlage, für Sie im Inland kostenlos. Wählen Sie hierzu bitte eine „0“ vor Ihrer Vorwahl. Falls Sie von außerhalb angerufen werden möchten, finden Sie die Durchwahlnummer an Ihrem Telefonapparat.

Therapieplan

Wir erstellen für Sie auf Grundlage der ärztlichen Verordnungen einen individuellen Therapieplan.

Den Therapieplan für die Folgewoche entnehmen Sie bitte aus Ihrem Therapieheft, welches von den Therapeuten fortlaufend aktualisiert wird. Weiterhin möchten wir Sie bitten zu bedenken, dass es aus einer Vielzahl von Gründen zu einer Änderung Ihres Planes kommen kann. Schauen Sie daher bitte täglich in Ihr Postfach an der Rezeption nach, ob Nachrichten vorliegen. Beachten Sie bitte die Öffnungszeiten der Rezeption.

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 10 von 14

Bitte beachten Sie, dass inhaltliche Änderungen Ihres Therapieplanes nur auf ärztliche Verordnung erfolgen können. Persönliche Planungswünsche können wir nur in begründeten Einzelfällen berücksichtigen.

Therapieunterbrechung / Wochenendbeurlaubung

Ein Verlassen des Klinikgebäudes bzw. des Reha Zentrum während einer stationären Behandlung ist nur in Ausnahmefällen und nach Rücksprache mit dem Stationsarzt gestattet.

Beurlaubungen sind während eines stationären Aufenthaltes grundsätzlich nicht möglich. Sollte es zu einer Ausnahme kommen, bitten wir Sie Ihr Essen am Terminal abzubestellen.

Verlassen des Geländes

Für Spaziergänge können Sie gerne das weitläufige Klinikgelände nutzen. Achten Sie aber bitte darauf, dass Sie das Gelände nicht verlassen, da Sie als unser Patient*in nur innerhalb des Klinikgeländes versichert sind. Sie handeln beim Verlassen auf eigenes Risiko, bitte nehmen Sie das Schreiben der gesetzlichen Unfallversicherung im Anhang zur Kenntnis.

Verpflegung

Über Ihre Verpflegung gibt der vorhandene Speiseplan Auskunft. Sie können Ihre Mahlzeiten im Speisesaal im Erdgeschoss einnehmen, ausgenommen die Station 31.

Im Speisesaal 1 und 2 steht jeweils ein OrgaCard Terminal für Sie bereit. Mit Ihrer Zimmerschlüsselkarte können Sie hier ihr Menu auswählen und Anpassungen bei den Mahlzeiten vornehmen. Wenn Sie eine oder mehrere Mahlzeiten nicht wahrnehmen möchten geben Sie bitte ihre Abwesenheit ein, damit vermeiden Sie, dass wir Lebensmittel wegwerfen müssen. Wenn Sie nichts ändern, erhalten Sie das im Speiseplan vorgeschlagene Menü.

Sollten Sie aus medizinischen Gründen nicht im Speisesaal essen können, wird das Essen auf Station für Sie bereitgestellt. Nicht aufgegessene Speisen sind aus hygienischen Gründen und zur Vermeidung von Gesundheitsrisiken zurückzugeben.

Aus organisatorischen Gründen haben wir zwei Gruppen mit unterschiedlichen Essenszeiten gebildet.

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 11 von 14

Die Essenszeiten sind wie folgt festgelegt:

Frühstück

Gruppe 1: 06:30 Uhr bis 07:00 Uhr

Gruppe 2: 07:15 Uhr bis 07:45 Uhr

Mittagessen

Gruppe 1: 11:30 Uhr bis 12:15 Uhr

Gruppe 2: 12:30 Uhr bis 13:15 Uhr

Abendessen

Gruppe 1: 17:30 Uhr bis 18:15 Uhr

Gruppe 2: 18:30 Uhr bis 19:15 Uhr

Die Zuordnung zur Essenszeit und Ihrem Sitzplatz entnehmen Sie dem Aushang in Ihrem Zimmer. Leider ist aus organisatorischen Gründen ein Wechsel der Essenszeit und Ihrem Sitzplatz nicht möglich.

Sollten Sie am Essen nicht teilnehmen können/wollen, bitten wir Sie Ihr Essen an den Terminals im Speisesaal abzubestellen.

Visiten

Die Visitenzeiten Ihrer Ärzte finden Sie in Ihrem Therapieplan und als Aushang auf den Stationen.

Es kann vorkommen, dass es ausnahmsweise zu Überschneidungen zwischen Visiten-, Untersuchungs- und Therapiezeiten kommt. In diesem Falle haben Visiten Vorrang vor den Therapien.

Zimmer

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Mitarbeiter*innen des Pflegedienstes, der Haustechnik und des Reinigungsteams im Rahmen Ihrer Tätigkeit Ihr Zimmer betreten können.

Wir möchten Sie bitten keine elektrischen Geräte (Wasserkocher, Toaster, ...) von zu Hause mitzubringen, diese müssten durch unsere Haustechnik zuerst geprüft werden bevor sie angeschlossen werden, diese Serviceleistung können wir Ihnen nicht anbieten.

Zuzahlung

Aufgrund gesetzlicher Regelungen, müssen Patienten gesetzlicher Krankenkassen eine Zuzahlung für Ihren Aufenthalt leisten.

Wird Ihr Aufenthalt durch Ihre gesetzliche Krankenkasse getragen, erhalten Sie nach Abreise eine Rechnung über den Betrag der Zuzahlung.

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 12 von 14

Zum Schluss

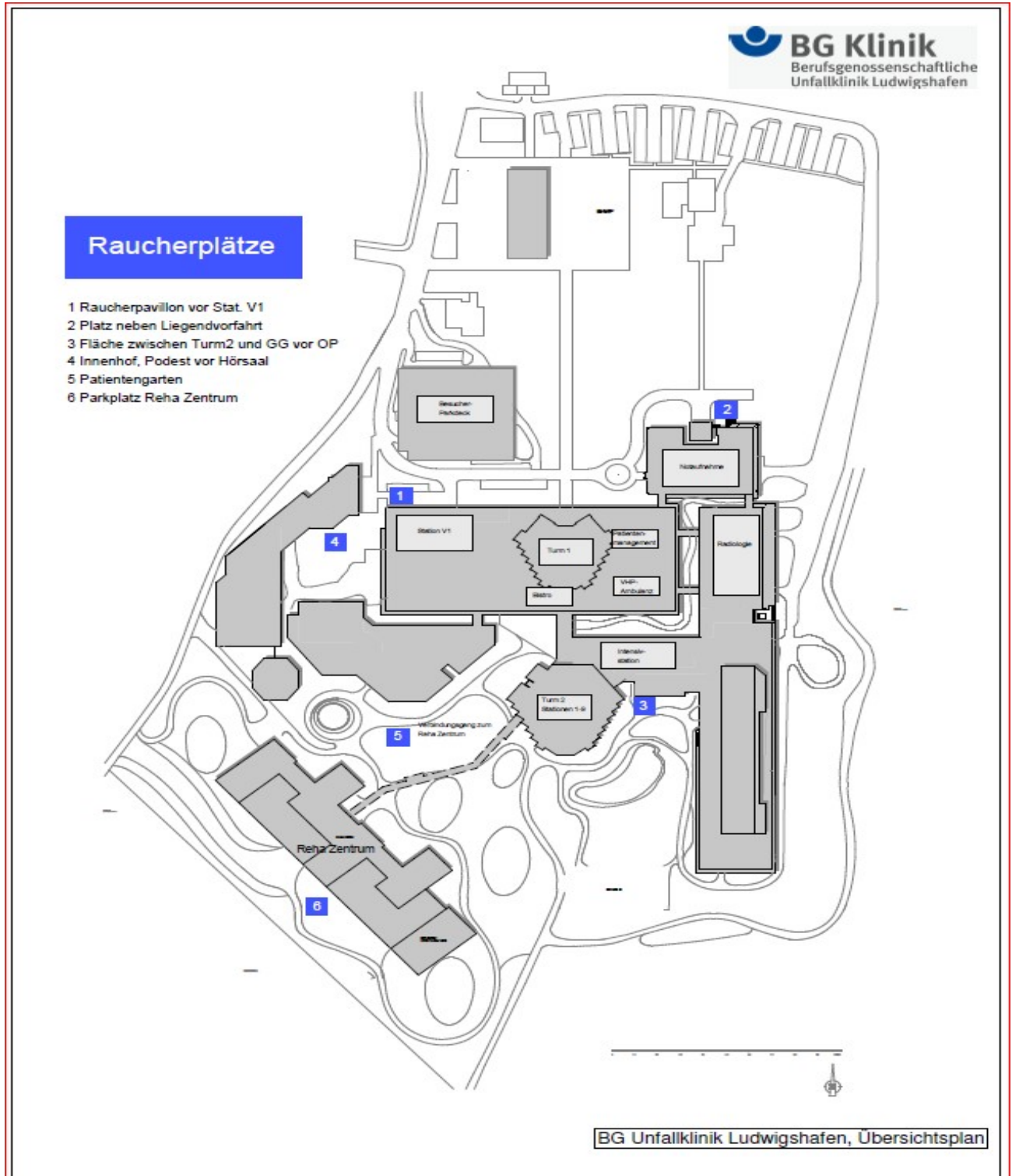
Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

das Team des Reha Zentrums auf dem Campus der BG Klinik Ludwigshafen, möchte Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Sollte es dennoch einmal vorkommen, dass etwas nicht so ist, wie Sie es sich vorstellen, wenden Sie sich gerne an eine unserer Mitarbeiterinnen oder einen unserer Mitarbeiter. Ganz gleich, ob Sie Ihren Therapeuten, Ihre Pflegekraft, einen Mitarbeiter*in an der Rezeption oder Ihren Arzt ansprechen, wir haben für Ihr Anliegen ein offenes Ohr!

Ihr Team des Reha Zentrums
auf dem Campus der BG Klinik Ludwigshafen

Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhhan Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 13 von 14

Lageplan und Raucherplätze



Dateiname: Patienteninformation Reha-Zentrum	Erstellt von: Kautz Oliver	Leiter klinische Prozesse	Überarbeitung: 02/2025
Stand: 02/2024	Version: 1.2	Freigabe: Dr. Pouralikhon Farid	Chefarzt Reha-Zentrum
			Seite: 14 von 14