



## Ouvert à toutes et à tous

## Le centre de réadaptation sur le campus de la santé de la clinique de traumatologie de Ludwigshafen

## Information pour nos patients



Lien : Centre de réadaptation, clinique de traumatologie de Ludwigshafen

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 1 / 14

Chère patiente,

cher patient,

nous vous souhaitons la bienvenue dans notre centre de réadaptation.

Le centre de réadaptation a été inauguré en mars 2014. On y trouve les services 31, 32 et 33 répartis sur trois étages, avec un total de 200 lits. L'équipe de soins est composée d'infirmiers et d'infirmières diplômés ainsi que d'assistants et d'assistantes médicaux. Les chambres modernes à un et deux lits sont votre lieu de refuge et de repos. L'équipe de soins de votre service est à votre disposition pour toutes les questions en relation avec le service.

L'espace thérapeutique de notre centre de réadaptation est composé du service de physiothérapie stationnaire et d'ergothérapie, ainsi que du centre de réadaptation ambulatoire *RehaCompact*.

Un grand nombre de salles de thérapie au rez-de-chaussée, comme p. ex. le service de rééducation de la marche et le service d'entraînement thérapeutique médical, vous offrent les meilleures conditions possibles pour votre réadaptation.

Une équipe multidisciplinaire composée d'ergothérapeutes, de physiothérapeutes, de professeurs de sport et de masseurs vous propose une gamme de thérapies spécialisées et élabore conjointement avec vous un plan de traitement personnalisé.

Également après votre sortie de la clinique, le centre de réadaptation vous propose un suivi thérapeutique optimal par le centre de réadaptation ambulatoire – *RehaCompact*.

La gamme de thérapies va de la physiothérapie ambulatoire élargie et de la réadaptation musculo-squelettique liée au travail à la kinésithérapie, à la thérapie manuelle, au drainage lymphatique manuel, etc. – et, tout cela, sous le même toit.

Nous accueillons tous les patients !



Lien : Centre de réadaptation ambulatoire, *RehaCompact*

Votre bien-être durant votre séjour nous tient à cœur. Les informations suivantes, que nous avons compilées pour vous, y contribueront également.

Nos efforts ont pour objectif le rétablissement et l'amélioration de vos capacités physiques et de votre qualité de vie dans le cadre d'un séjour agréable dans notre centre de réadaptation.

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 2 / 14

Pour atteindre cet objectif, une équipe interdisciplinaire hautement qualifiée est à votre disposition.

La réadaptation est synonyme de travail en équipe – vous faites partie de cette équipe !  
Nous dépendons de votre active collaboration.

Nous accordons une grande importance à ce que vous nous fassiez part de votre avis et de vos impressions personnelles. Adressez-vous en toute confiance à notre personnel médical et paramédical, car nous pouvons vous aider uniquement si nous connaissons vos problèmes.

Nous vous souhaitons un séjour agréable et un prompt rétablissement.

Votre équipe du centre de réadaptation de la clinique de traumatologie de Ludwigshafen

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 3 / 14

## Informations

### Examen médical et prescription médicale

L'examen médical initial a lieu déjà le jour de votre admission. Après cet examen initial, votre médecin ordonne les prescriptions et traitements qui vous sont nécessaires. Au cours du premier jour de thérapie, on vous remettra votre premier rendez-vous à la réception ou au service. Vous soutiendrez activement votre traitement en suivant toutes les instructions et recommandations médicales.

### Alcool

Veillez noter que, d'une manière générale, nous ne pouvons pas autoriser la consommation d'alcool dans notre centre de réadaptation, entre autres, pour des raisons médico-thérapeutiques. La consommation modérée d'alcool peut être autorisée uniquement après consultation du médecin traitant, vu que l'alcool risque d'interagir avec les médicaments administrés. Nous vous conseillons également de consommer peu d'alcool en dehors de la clinique afin de rester en forme pour la thérapie. Toute infraction entraînera le renvoi de la clinique pour motif disciplinaire.

### Réception

La réception au rez-de-chaussée est occupée 24 heures sur 24 par un agent du service de sécurité. Le personnel de service est chargé de remettre les cartes-clés et de distribuer le courrier.

**Dans la semaine, les boîtes postales sont à votre disposition de 07 h 00 à 19 h 00.**

**Durant cet horaire, vous pourrez également signaler, p. ex., la perte de votre carte-clé et en demander le remplacement.**

Notre numéro direct interne est le **4000**.

### Argent liquide

Si vous avez besoin d'argent liquide, vous pouvez utiliser le distributeur automatique de billets situé à côté du café dans le bâtiment principal de la clinique. Notre personnel de la réception vous renseignera volontiers. Si vous souhaitez régler une facture dans notre clinique, vous pouvez le faire, outre avec de l'argent liquide, également par prélèvement SEPA avec votre carte eurochèque et votre code PIN à notre caisse située à côté de l'Infopoint de la clinique.

### Horaires d'ouverture de la caisse :

Lundi, mercredi et jeudi :  
de 09 h 00 à 12 h 00

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 4 / 14

## Heures de visite

Naturellement, en tant que patient(e), vous pouvez recevoir de la visite dans notre centre de réadaptation. Par égard pour les autres patients, nous avons fixé les heures de visite de 14 h 00 à 20 h 30.

Afin de permettre aux patients de se régénérer, nous vous prions de respecter les temps de repos entre 22 h 00 et 06 h 00.

## Piscine d'hydrokinésithérapie

Allez à la piscine d'hydrokinésithérapie dans une tenue légère et pratique. Apportez une serviette de bain. Pour les vestiaires, il vous faut 3,00 € (1 pièce de 2,00 € et 1 pièce de 1,00 €) pour fermer vos vêtements à clé. Nous déconseillons d'apporter des objets de valeur avec vous. Veuillez impérativement porter des sandales pour accéder à la piscine.

## Protection incendie

Des plans d'évacuation et de sauvetage ainsi que notre règlement sur la protection incendie sont affichés dans les couloirs et dans certaines chambres. Nous vous prions de les lire, de les mémoriser et de les observer.

Si vous notez du feu ou un dégagement de fumée, actionnez le détecteur d'incendie le plus proche.

Nous prenons très au sérieux la sécurité de nos patientes et patients ainsi que celles de leurs visiteurs au sein de notre clinique et de notre centre de réadaptation. Si, malgré toutes les mesures de sécurité existantes, il devait se produire un incendie, restez calme. Suivez impérativement les instructions du personnel qui agira en fonction de notre plan d'urgence ou suivez les instructions directes des pompiers et de la police. Les issues de secours dans notre clinique sont marquées et signalées en vert comme voies d'évacuation.

## Timbres

Souhaitez-vous envoyer des cartes postales ou des lettres et avez-vous besoin de timbres ? Vous pourrez en acheter à l'Infopoint situé dans le bâtiment principal de la clinique. Vous trouverez une boîte aux lettres au rez-de-chaussée dans le bâtiment principal de la clinique.

## Salon de coiffure Bettina pour dames et hommes

Vous trouverez le Salon de coiffure Bettina (« Friseursalon Bettina ») au rez-de-chaussée de la clinique, à côté de la boulangerie Görtz.

### Horaires d'ouverture :

Chaque mercredi et chaque premier samedi du mois

Uniquement sur rendez-vous, téléphone mobile : 0176 / 89108396

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 5 / 14

## Horaires

Adressez-vous à notre réception si vous avez des questions sur les horaires d'autocars, de tramway ou des trains.

## Télévision/ Internet

Un appareil de télévision par câble est mis gracieusement à votre disposition dans votre chambre pour la durée de votre séjour. L'accès à Internet dans le centre de réadaptation est également gratuit.

## Baignade non surveillée

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas permis d'utiliser la piscine sans surveillance.

## Argent, objets de valeur, vestiaire

« L'occasion fait le larron ! » C'est pourquoi nous vous prions de ne pas laisser vos objets de valeur à la vue de tous. Utilisez, dans votre propre intérêt, le coffre-fort de votre chambre pour conserver votre argent, vos objets de valeur et vos papiers. Vous êtes l'unique personne à pouvoir accéder à ce coffre-fort. Nous déclinons toute responsabilité en cas de détérioration ou de perte. Le jour de votre sortie de la clinique, laissez le coffre-fort ouvert et restituez la clé à la réception du centre de réadaptation, au plus tard, à **09 h 00**.

## Vaisselle

Pour des raisons d'hygiène, il n'est pas permis d'emporter de la vaisselle ou des couverts hors de la salle à manger.

## Office religieux

Nous vous invitons volontiers à aller aux offices religieux hebdomadaires (voir affiche dans les services). Ceux-ci se tiennent toujours le dimanche à 10 h 00 à l'aumônerie de la Tour 1, au 2<sup>e</sup> étage de notre bâtiment principal. De plus, vous avez la possibilité de vous entretenir personnellement avec notre aumônière. Veuillez, pour cela, contacter madame la pasteure Anita Schirmer 0621 / 6810 8645.

## Serviettes de toilette

Nous mettons à votre disposition des serviettes pour votre hygiène corporelle. Veuillez apporter une serviette de bain personnelle supplémentaire pour la piscine d'hydrokinésithérapie. Les serviettes pour l'hygiène corporelle sont changées le mardi et le vendredi dans tous les services. Veuillez laisser les serviettes sales sur le sol.

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 6 / 14

## Téléphone mobile

Nous vous remercions de votre compréhension de restreindre au strict nécessaire l'utilisation des téléphones mobiles en dehors de votre chambre par égard pour les autres patients. Sur la base du droit de la personnalité, il n'est absolument pas permis de filmer ou de photographier le personnel de la clinique ou les patients.

## Règlement intérieur

En particulier dans un établissement de grande taille, il faut respecter certaines directives pour garantir le déroulement parfait des tâches. Nous vous prions d'observer le règlement intérieur dans l'intérêt de tous nos patients, visiteurs et membres du personnel. Le règlement intérieur est affiché dans les couloirs du service et au rez-de-chaussée.

## Animaux domestiques

Il n'est pas permis d'apporter des animaux domestiques dans la clinique et le centre de réadaptation.

## Dispositifs et aides techniques

Avant votre départ du service, veuillez restituer les dispositifs et aides techniques (fauteuils roulants, aides au positionnement, etc.) que notre centre de réadaptation a mis à votre disposition. Nous prélevons une consigne sur certains dispositifs et aides techniques qui vous sera, naturellement, remboursée au moment de leur restitution.

## Boulangerie

La boulangerie Görtz (« Bäckerei Görtz ») se trouve au rez-de-chaussée du bâtiment principal de la clinique. Vous pourrez, en outre, y acheter également des produits d'usage quotidien. La boulangerie est ouverte du lundi au vendredi de 06 h 30 à 18 h 00 et les week-ends de 12 h 00 à 17 h 30. Le paiement par carte eurochèque est possible.

## Médicaments

Le médecin chef du service s'entretiendra avec vous pendant l'examen initial sur les médicaments qu'il vous faudra continuer à prendre lors de votre séjour. Afin que le médecin chef puisse savoir exactement quels médicaments vous prenez, apportez avec vous les médicaments prescrits par votre médecin de famille et le régime médicamenteux actuel valide sur tout le territoire allemand.

Pour la durée de votre séjour, il vous faudra une quantité suffisante de vos médicaments à prendre (médication à long terme). Faites-vous les prescrire par votre médecin de famille avant votre séjour et apportez ces médicaments avec vous.

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 7 / 14

Contactez à temps le bureau du service (du lundi au jeudi) avant que votre réserve de médicaments ne s'épuise.

Naturellement, nous vous fournirons les médicaments en rapport avec votre traitement dans notre centre de réadaptation.

### **Gestion de la satisfaction**

Votre opinion nous tient à cœur pour pouvoir améliorer en permanence nos prestations. Pour cela, vous pouvez adresser vos compliments et critiques à notre département Gestion de la satisfaction en composant le numéro **0621 / 6810-2004**. Vous trouverez d'autres questionnaires de satisfaction à la réception du centre de réadaptation.

**Disponibilité téléphonique :** Du lundi au jeudi de 10 h 00 à 14 h 00  
Vendredi de 10 h 00 à 12 h 00  
**e-mail :** ihre.meinung@bgu-ludwigshafen.de

### **Repos nocturne**

Le repos nocturne dans notre centre de réadaptation commence à 22 h 00. À partir de ce moment-là, toutes les entrées sont fermées. Veuillez cependant considérer qu'il y a des patients qui souhaitent aller se coucher plus tôt. Tenez donc compte des autres patients et évitez de faire du bruit dans les escaliers, les couloirs et devant les entrées du centre de réadaptation. Il n'est pas permis d'avoir des visites en chambre durant le repos nocturne.

### **Sonnette d'appel d'urgence**

Il y a deux sonnettes d'appel d'urgence dans votre chambre :  
une à côté de votre lit ; la seconde, dans la salle de bain.

Veuillez utiliser les sonnettes d'appel d'urgence uniquement en cas d'urgence !

### **Horaires d'ouverture des portes du centre de réadaptation**

Les portes du centre de réadaptation sont ouvertes de 06 h 00 à 22 h 00. Veuillez tenir compte de cet horaire car, après 22 h 00, l'accès est uniquement possible par le tunnel au rez-de-jardin de la clinique. Il est possible de quitter le bâtiment à tout moment, par exemple en cas d'incendie. La porte d'entrée en direction de la clinique pour soins de courte durée reste complètement fermée en hiver.

### **Stationnement**

Veuillez noter qu'il n'est pas possible de stationner pour une longue durée devant l'entrée du centre de réadaptation. Toutefois, nous vous proposons volontiers le stationnement à long terme à prix réduit (forfait 20,00 € par semaine) dans notre parking couvert devant l'entrée principale de la clinique de traumatologie de

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 8 / 14



Ludwigshafen. Vous accédez au bâtiment du centre de réadaptation à partir de l'entrée principale.

Le jour de votre arrivée et de votre départ, vous pouvez stationner brièvement devant l'entrée principale du centre de réadaptation pour décharger ou charger vos bagages.

### **Boîte postale pour patients**

Nous mettons à disposition de chaque patient et patiente une boîte postale à la réception du centre de réadaptation (organisée par service et numéro de chambre). À l'exception des services 31 et 31A. Le personnel infirmier de ces services porte les informations dans les chambres.

Veillez regarder régulièrement dans votre boîte postale (au moins une fois par jour) pour le cas où des informations vous concernant y auraient été déposées (plan thérapeutique, modifications, poste, etc.).

Veillez observer, pour cela, les horaires d'ouverture de la réception.

Si, pour cause de maladie, vous ne pouvez pas vous rendre vous-même à la boîte postale/à la réception, informez-en le service/personnel soignant/médecin chef du service afin que nous puissions aller chercher pour vous votre courrier/vos informations.

### **Fumer**

Fumer est dangereux pour la santé et est donc strictement interdit dans tous les espaces de notre clinique et du centre de réadaptation. Toute infraction entraînera le renvoi de la clinique pour motif disciplinaire. Il est explicitement interdit de fumer dans la zone extérieure d'entrée de notre clinique et du centre de réadaptation. Toutefois, si vous souhaitez fumer, nous vous prions d'utiliser les zones fumeurs indiquées sur le terrain de la clinique ainsi que notre pavillon fumeurs situé à gauche à côté de l'entrée principale du centre de réadaptation.

### **Réparations**

Si quelque chose ne devait pas fonctionner correctement dans votre chambre, signalez-le rapidement au personnel soignant afin que nos techniciens puissent intervenir dans les plus brefs délais.

### **Clé**

On vous remet une carte-clé à votre arrivée. La fermeture de la porte se fait à l'aide de la carte électronique. Vous pouvez également utiliser la carte-clé pour

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 9 / 14

personnaliser vos repas avec le terminal situé dans la salle à manger ; pour de plus amples informations, consultez la rubrique « Repas ».

Nous vous invitons donc à mettre à jour votre carte-clé chaque matin avec le terminal (au rez-de-chaussée ou au service 31).

**Si la serrure de votre porte émet un signal sonore et/ou si une LED rouge clignote, informez-en immédiatement le personnel soignant.**

### Service social

Avez-vous des questions sur votre demande d'indemnité transitoire ou sur votre demande de retraite, vous faut-il une aide familiale ou avez-vous d'autres questions personnelles ou des problèmes pour lesquels nous sommes en mesure de vous aider ? Alors, contactez le médecin chef du service qui arrangera pour vous un rendez-vous auprès du service social.

### Jour de votre départ

Nous vous prions de libérer votre chambre avant 09 h 00, le jour de votre départ. Naturellement, tous les autres locaux de la clinique sont à votre disposition jusqu'à votre départ. Vous trouverez des consignes au rez-de-chaussée que vous pourrez utiliser pour y déposer vos bagages.

Ce qu'il vous faut faire avant de quitter le service :

- Laissez le coffre-fort ouvert.
- Restituez la carte-clé et la clé du coffre-fort à la réception du centre de réadaptation.
- Restituez la carte de thérapie au service.
- Restituez les objets que vous avez empruntés au service (vases à fleurs, coussins de positionnement, attelles orthopédiques, coussins de fauteuil roulant, coussins triangulaires, etc.).
- Réceptionnez votre dossier de sortie au service.
- Réceptionnez vos radiographies (lettre à code QR) à la réception du centre de réadaptation.
- Si vous devez déposer temporairement vos bagages, vous pouvez les ranger en toute sécurité dans l'une de nos consignes (au rez-de-chaussée).

### Appels téléphoniques

Si vous téléphonez par le biais de notre central téléphonique moderne, vos appels en Allemagne seront gratuits. Ajoutez, pour cela, un « 0 » avant l'indicatif. Si vous souhaitez téléphoner de l'extérieur, vous trouverez numéro direct sur l'appareil téléphonique.

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 10 / 14

## Plan thérapeutique

Nous dressons pour vous un plan thérapeutique personnalisé sur la base des prescriptions médicales.

Vous trouverez le plan thérapeutique pour la semaine suivante dans votre carnet thérapeutique que les thérapeutes mettront régulièrement à jour. Veuillez considérer, en outre, que votre plan peut faire l'objet de modifications pour de nombreuses raisons. Regardez donc chaque jour dans votre boîte postale à la réception si vous avez reçu des informations. Veuillez observer les horaires d'ouverture de la réception.

Veillez noter que toute modification de fond de votre plan thérapeutique ne peut être apportée que sur prescription médicale. Nous ne pouvons prendre en compte les préférences personnelles de planification que dans des cas spécifiques et dûment justifiés.

## Interruption de la thérapie / autorisation de sortie pour le week-end

L'autorisation de sortir du bâtiment de la clinique ou du centre de réadaptation pendant un traitement stationnaire est uniquement attribuée dans les cas exceptionnels et après consultation du médecin chef du service.

Il n'est absolument pas possible de bénéficier d'autorisations de sortie durant un séjour stationnaire. Si, exceptionnellement, vous venez à bénéficier d'une telle autorisation, nous vous prions d'annuler votre/vos repas à l'aide du terminal.

## Sortir du terrain de la clinique

Vous pouvez utiliser volontiers le vaste terrain de la clinique pour vous promener. Veuillez, toutefois, à ne pas sortir du son périmètre car, en tant que patient(e), vous n'êtes assurée(e) qu'à l'intérieur du terrain de la clinique. Si vous en sortez, vous le faites à vos risques et périls. Veuillez prendre connaissance de la lettre de l'assurance-accident obligatoire jointe en annexe.

## Repas

Le menu affiché vous informera sur les repas. Vous pouvez prendre vos repas dans la salle à manger au rez-de-chaussée, sauf en ce qui concerne le service 31.

Vous trouverez un terminal OrgaCard dans la salle à manger 1 ainsi que dans la salle à manger 2. Votre carte-clé vous permet de choisir ici votre menu et d'adapter vos repas. Pour le cas où vous ne pourriez pas prendre un ou plusieurs repas, nous vous prions d'indiquer votre absence afin d'éviter de devoir jeter des denrées alimentaires. Si vous ne modifiez rien, on vous servira le repas proposé sur le menu.

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 11 / 14

Si, pour des raisons médicales, vous ne pouvez pas vous rendre dans la salle à manger, le repas vous sera porté dans le service où vous séjournerez. Pour des raisons d'hygiène et pour éviter les risques pour la santé, restituez les mets non consommés.

Pour des raisons d'organisation, nous avons formé deux groupes avec différentes heures des repas.

Les heures des repas sont les suivantes :

#### **Petit-déjeuner**

Groupe 1 : de 06 h 30 à 07 h 00

Groupe 2 : de 07 h 15 à 07 h 45

#### **Déjeuner**

Groupe 1 : de 11 h 30 à 12 h 15

Groupe 2 : de 12 h 30 à 13 h 15

#### **Dîner**

Groupe 1 : de 17 h 30 à 18 h 15

Groupe 2 : de 18 h 30 à 19 h 15

L'heure des repas et la place qui vous sont attribuées sont affichées dans votre chambre. Pour des raisons d'organisation, il n'est malheureusement pas possible de modifier l'heure des repas ni de changer votre place.

**Si vous ne pouvez/voulez pas prendre part au repas, annulez votre repas à l'aide de l'un des terminaux de la salle à manger.**

### **Visites**

Les heures de visite de vos médecins sont indiquées dans votre plan thérapeutique et sont affichées dans les services.

Il n'est pas à exclure que, exceptionnellement, il puisse se produire des recouvrements entre les heures de visite, d'examen et de thérapie. Dans ce cas, les visites ont la priorité sur les thérapies.

### **Chambre**

Nous attirons votre attention sur le fait que des personnes du service de soins, des services techniques et de l'équipe de nettoyage peuvent entrer dans votre chambre dans le cadre de leur travail.

Nous vous prions de ne pas apporter de petits appareils électriques (grille-pain, bouilloire électrique, etc.) de chez vous. Nos services techniques devraient d'abord

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 12 / 14

les contrôler avant que vous puissiez les brancher ; nous ne sommes pas à même de vous proposer cette prestation.

### **Ticket modérateur**

En raison des dispositions légales, les patients des caisses d'assurance-maladie obligatoire doivent payer un ticket modérateur pour leur séjour.

Si votre séjour est pris en charge par votre caisse d'assurance-maladie obligatoire, vous recevrez une facture sur le montant du ticket modérateur après votre départ.

### **Pour conclure**

Chères patientes et chers patients,

l'équipe du centre de réadaptation sur le campus de la clinique de traumatologie de Ludwigshafen souhaite rendre votre séjour ici aussi agréable que possible. Si, toutefois, quelque chose ne correspondait pas à vos attentes, adressez-vous à l'un ou l'une des membres de notre personnel. Qu'il s'agisse de votre thérapeute, de votre infirmier, d'un membre du personnel de la réception ou de votre médecin : nous sommes tous à votre écoute !

Votre équipe du centre de réadaptation  
sur le campus de la clinique de traumatologie de Ludwigshafen

Nom du fichier : Information aux patients du centre de réadaptation	Réalisé par : Kautz Oliver	Responsable processus cliniques	Révision : 08/2024
Date : 08/2023      Version : 1.0	Validé par : Dr. Pouralikhhan Farid	Médecin chef du centre de réadaptation	Page : 13 / 14

## Plan général et zones fumeurs

