



**Otwarte dla wszystkich**

**Centrum rehabilitacji na terenie  
kampusu medycznego  
kliniki BG Ludwigshafen**

**Informacje dla  
naszych pacjentów**



Link: Centrum rehabilitacji, BG Ludwigshafen

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 1 z 14

Drogi Pacjencie,

Droga Pacjentko,

witamy serdecznie w naszym centrum rehabilitacji.

Centrum rehabilitacji zostało otwarte w marcu 2014 roku. Na trzech piętrach znajdują się oddziały 31, 32 i 33 z łącznie 200 łózkami. Zespół pielęgniarski składa się z certyfikowanego personelu pielęgniarskiego i asystentów medycznych.

Nowocześnie zaprojektowane pokoje jedno- i dwuosobowe służą jako miejsce odpoczynku i relaksu. Zespół pielęgniarski właściwy dla danego oddziału jest do Twojej dyspozycji we wszystkich sprawach związanych z oddziałem.

Obszar terapeutyczny naszego centrum rehabilitacji tworzą oddziały fizjoterapii stacjonarnej i terapii zajęciowej oraz ambulatoryjne centrum rehabilitacji *RehaCompact*.

Duża liczba sal terapeutycznych na parterze, takich jak szkoła chodzenia i medyczna terapia treningowa, oferuje optymalne warunki do rehabilitacji.

Wieloprofesjonalny zespół terapeutów zajęciowych i fizjoterapeutów, instruktorów sportowych i masażyistów oferuje specjalistyczny zakres terapii i wspólnie z pacjentem opracowuje indywidualny plan leczenia.

Nawet po wypisaniu z kliniki centrum rehabilitacji oferuje możliwość optymalnej opieki terapeutycznej w ramach ambulatoryjnego centrum rehabilitacji *RehaCompact*.

Spektrum terapii obejmuje rozszerzoną fizjoterapię ambulatoryjną (EAP) rehabilitację mięśniowo-szkieletową związaną z miejscem pracy (ABMR), fizjoterapię, terapię manualną, manualny drenaż limfatyczny itp. – wszystko pozostaje w jednym ręku.

Jesteśmy otwarci na wszystkich pacjentów!



Link: Ambulatoryjne centrum rehabilitacji, *RehaCompact*

Twoje dobre samopoczucie podczas pobytu jest dla nas ważne. Przyczynią się do tego również poniższe informacje, które dla Ciebie zebraliśmy.

Celem naszych wysiłków jest przywrócenie i poprawa sprawności oraz jakości życia w ramach przyjemnego pobytu w naszym centrum rehabilitacji.

Aby osiągnąć ten cel, Twoimi problemami zajmie się wysoko wykwalifikowany, interdyscyplinarny zespół.

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 2 z 14
		Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	

Rehabilitacja to praca zespołowa – jesteś częścią tego zespołu! Zależy nam na Twojej aktywnej współpracy.

Twoja opinia i osobiste wrażenia są dla nas ważne. Prosimy o poufny kontakt z naszymi pracownikami, ponieważ możemy zaradzić sytuacji tylko wtedy, gdy wiemy o problemach.

Życzymy miłego pobytu i szybkiego powrotu do zdrowia.

Twój zespół w centrum rehabilitacyjnym kliniki BG Ludwigshafen

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023      Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Poralikhan Farid	Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	Strona: 3 z 14

## Informacje

### Badanie lekarskie i recepty

Badanie wstępne odbywa się w dniu przyjęcia. Po badaniu lekarz przepisze niezbędne recepty i zabiegi. Pierwszego dnia terapii pacjent zostanie umówiony na pierwsze wizyty w recepcji lub na oddziale. Będziesz aktywnie wspierać swoje leczenie, jeśli zastosujesz się do wszystkich instrukcji i zaleceń lekarskich.

### Alkohol

Informujemy, że m.in. ze względów medycznych i terapeutycznych w naszym centrum rehabilitacji zasadniczo nie możemy pozwolić na spożywanie alkoholu. Umiarkowane spożycie alkoholu jest dozwolone wyłącznie po konsultacji z lekarzem prowadzącym, ponieważ może prowadzić do interakcji z podawanymi lekami. Aby móc przystąpić do terapii, należy także ograniczyć spożycie alkoholu poza kliniką. Nieprzestrzeganie tej zasady będzie skutkowało dyscyplinarnym wypisaniem z kliniki.

### Recepcja

Recepcja na parterze jest obsługiwana przez całą dobę przez pracownika ochrony. Personel obsługi jest odpowiedzialny za wydawanie kart-kluczy i przekazywanie poczty.

**Skrzynki pocztowe czynne są w ciągu tygodnia od 07:00 do 19:00.**

**W tym czasie można również zgłosić utratę karty do pokoju i umówić się na jej wymianę.**

Wewnętrzny numer bezpośredni: **4000**

### Gotówka

W razie potrzeby gotówkę można wypłacić z bankomatu znajdującego się w kawiarni w głównym budynku kliniki BG. Nasi pracownicy w recepcji chętnie udzielą informacji. Jeśli chcesz uregulować rachunek w naszej klinice, możesz również skorzystać z bezgotówkowej procedury polecenia zapłaty za pomocą karty EC i kodu PIN w kasie obok punktu informacyjnego w klinice BG.

### Godziny otwarcia kasy:

Poniedziałek, środa i czwartek:  
09:00 do 12:00

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 4 z 14
		Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	

## Godziny odwiedzin

Oczywiście, jako pacjent naszego centrum rehabilitacji możesz również przyjmować osoby odwiedzające. W trosce o innych pacjentów ustaliliśmy godziny odwiedzin od 14:00 do 20:30.

Aby wspomóc regenerację, prosimy o przestrzeganie godzin ciszy między 22:00 a 06:00.

## Basen do ćwiczeń

Prosimy o przychodzenie na basen do ćwiczeń w lekkim i praktycznym ubraniu. Prosimy o zabranie ze sobą ręcznika kąpielowego. Do zamknięcia ubrań w szafkach potrzebne będzie 3,00 euro (2,00 euro i 1,00 euro). Odradzamy zabieranie ze sobą wartościowych przedmiotów. Na basen prosimy wchodzić wyłącznie w obuwiu kąpielowym.

## Ochrona przeciwpożarowa

Na korytarzach i w niektórych pokojach umieściliśmy plany ewakuacyjne i ratownicze oraz nasze przepisy przeciwpożarowe. Prosimy o zapoznanie się z nimi, zapamiętanie ich i przestrzeganie.

W przypadku zauważenia pożaru lub pojawienia się dymu należy uruchomić najbliższy alarm przeciwpożarowy.

Bardzo poważnie traktujemy bezpieczeństwo naszych pacjentów i odwiedzających w naszej klinice i centrum rehabilitacji. Jeśli mimo wszelkich środków bezpieczeństwa zdarzy się wypadek, prosimy o zachowanie spokoju. Należy bezwzględnie postępować zgodnie z instrukcjami personelu, który będzie działał zgodnie z naszym planem zarządzania kryzysowego, lub postępować zgodnie z bezpośrednimi instrukcjami straży pożarnej i policji. Drogi ewakuacyjne w naszym budynku są oznaczone kolorem zielonym i oznakowane jako drogi ratunkowe.

## Znaczki pocztowe

Jeśli chcesz wysłać kartkę pocztową lub list i potrzebujesz znaczka, możesz go kupić w punkcie informacyjnym w głównym budynku kliniki BG. Skrzynka na listy znajduje się na parterze w głównym budynku kliniki BG.

## Salon fryzjerski damski i męski Bettina

Na parterze kliniki BG, obok piekarni Görtz, znajduje się "Salon fryzjerski Bettina".

### Godziny otwarcia:

W każdą środę i każdą pierwszą sobotę miesiąca

Tylko po uzgodnieniu telefonicznym, tel. komórkowy: 0176/89108396

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 5 z 14
		Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	

## Rozkłady jazdy

W razie pytań dotyczących rozkładu jazdy autobusów, tramwajów lub pociągów prosimy o kontakt z recepcją.

## Telewizja/Internet

Na czas pobytu, w pokoju dostępny jest bezpłatny telewizor z dostępem do kanałów kablowych. Internet w centrum rehabilitacji jest również bezpłatny.

## Bezpłatne pływanie

Ze względów bezpieczeństwa niedozwolone jest korzystanie z basenu bez nadzoru.

## Pieniądze, przedmioty wartościowe, garderoba

„Okazja czyni złodzieja!” Dlatego prosimy o niepozostawianie wartościowych przedmiotów na wierzchu. We własnym interesie używaj sejfów w pokoju do przechowywania pieniędzy, przedmiotów wartościowych i dokumentów. Tylko Ty masz dostęp do tego sejfów. Nie ponosimy odpowiedzialności za jego uszkodzenie lub utratę. W dniu wypisu prosimy o pozostawienie sejfów otwartego i oddanie klucza w recepcji centrum rehabilitacji najpóźniej do godziny **9:00**.

## Naczynia

Ze względów higienicznych z jadalni nie można wynosić naczyń ani sztućców.

## Nabożeństwa

Zapraszamy na cotygodniowe nabożeństwa (patrz tablica ogłoszeń na oddziałach). Odbywają się one zawsze w niedzielę o godzinie 10:00 w naszej sali modlitewnej w wieży nr 1 na 2. piętrze naszego głównego budynku. Ponadto nasza opieka duszpasterska obejmuje możliwość osobistej rozmowy duszpasterskiej. Prosimy o kontakt z pastorem Anitą Schirmer pod numerem 0621/6810 8645.

## Ręczniki

Zapewniamy ręczniki do higieny osobistej. Na basen do ćwiczeń należy zabrać ze sobą własny, dodatkowy ręcznik kąpielowy.

Ręczniki do higieny osobistej są wymieniane na wszystkich oddziałach we wtorki i piątki. Prosimy o pozostawienie brudnych ręczników na podłodze.

## Telefon komórkowy

Prosimy o zrozumienie, że ze względu na innych pacjentów korzystanie z telefonów komórkowych poza pokojem należy ograniczyć do niezbędnego minimum.

Filmowanie i fotografowanie pracowników lub pacjentów jest zasadniczo zabronione ze względu na ochronę prywatności.

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 6 z 14
		Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	



## Regulamin placówki

Zwłaszcza w dużych obiektach należy przestrzegać pewnych wytycznych, aby wszystko przebiegało sprawnie. W interesie wszystkich naszych pacjentów, odwiedzających i pracowników prosimy o przestrzeganie regulaminu placówki. Regulamin jest wywieszony na korytarzach oddziału i na parterze.

## Zwierzęta domowe

Na teren kliniki i centrum rehabilitacji nie wolno wprowadzać zwierząt.

## Pomoce

Przed opuszczeniem oddziału należy zwrócić pomoce dostarczone przez nasze centrum rehabilitacji (wózki inwalidzkie, pomoce do pozycjonowania itp.). Za niektóre pomoce pobieramy kaucję, która zostanie oczywiście zwrócona w momencie zwrotu.

## Piekarnia

Można w niej również kupić artykuły codziennego użytku. Piekarnia czynna jest codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 06:30-18:00, a w weekendy od 12:00 do 17:30. Możliwość płatności kartą EC.

## Leki

Podczas badania wstępnego lekarz oddziału omówi z pacjentem, jakie leki należy przyjmować podczas pobytu. Aby lekarz oddziału mógł zapoznać się z przyjmowanymi lekami, należy przynieść ze sobą leki przepisane przez lekarza rodzinnego oraz aktualny federalny plan leczenia.

Pacjent będzie potrzebować leków (długoterminowych) w ilości wystarczającej na pobyt. Przed przybyciem należy poprosić lekarza rodzinnego o ich przepisanie i zabrać je ze sobą. Zanim zapas leków się skończy, należy odpowiednio wcześniej zgłosić się do biura oddziału (od poniedziałku do czwartku).

Oczywiście, pacjent otrzyma od nas leki związane z leczeniem w naszym centrum rehabilitacji.

## Zarządzanie opiniami

Aby stale udoskonalać nasze usługi, bardzo ważna jest dla nas Twoja opinia. Z tego względu zachęcamy do kontaktu z naszym zespołem ds. zarządzania opiniami pod numerem **0621/6810-2004**.

W recepcji centrum rehabilitacji dostępne są także formularze opinii.

**Dostępność telefoniczna:** Od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00 - 14:00  
Piątek 10:00 - 12:00

**E-mail:** ihre.meinung@bgu-ludwigshafen.de

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 7 z 14
		Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	

## Cisza nocna

Cisza nocna rozpoczyna się w naszym centrum rehabilitacji o godzinie 22:00. Od tej godziny wszystkie wejścia będą zamknięte. Należy jednak pamiętać, że są pacjenci, którzy chcieliby położyć się spać wcześniej. Dlatego prosimy o rozwagę i unikanie hałasu na klatkach schodowych, korytarzach oraz przed wejściami do centrum rehabilitacji. Odwiedziny w pokojach w czasie ciszy nocnej są niedozwolone.

## Dzwonek alarmowy

W pokoju znajdują się dwa dzwonki alarmowe:

Jeden obok łóżka, drugi w łazience.

Prosimy o używanie dzwonek alarmowych wyłącznie w nagłych wypadkach.

## Godziny otwarcia drzwi wejściowych centrum rehabilitacji

Drzwi wejściowe centrum rehabilitacji otwarte są w godzinach 06:00–22:00. Prosimy o przestrzeganie tych godzin, gdyż po godzinie 22:00 dostęp możliwy jest wyłącznie tunelem łączącym na kondygnacji ogrodowej kliniki BG. Budynek można opuścić w dowolnym momencie, na przykład w przypadku pożaru. Drzwi wejściowe do oddziału ratunkowego kliniki pozostają całkowicie zamknięte w miesiącach zimowych.

## Parkowanie

Informujemy, że przed wejściem do centrum rehabilitacji nie ma parkingu długoterminowego. Z przyjemnością oferujemy jednak długoterminowe parkowanie po obniżonych cenach (ryczałtowa stawka 20 EUR tygodniowo) na naszym wielopoziomowym parkingu przed głównym wejściem do kliniki BG Ludwigshafen. Od głównego wejścia można dotrzeć do wnętrza budynku centrum rehabilitacji. Podczas przyjazdu i odjazdu możliwy jest krótki postój w celu załadunku i rozładunku przy głównym wejściu do centrum rehabilitacji.

## Skrzynka pocztowa dla pacjentów

W recepcji centrum rehabilitacji uruchomiliśmy skrzynki pocztowe dla wszystkich pacjentów (posegregowane według oddziałów i numerów pokoi). Wyjątek stanowią oddziały 31 i 31A, gdzie informacje są przekazywane do pokoi przez personel pielęgniarski oddziału.

Prosimy o regularne zaglądnienie do swojej skrzynki pocztowej co najmniej raz dziennie, aby sprawdzić, czy są w niej jakieś informacje (plan terapii, zmiany, poczta itp.).

Prosimy o zwrócenie uwagi na godziny otwarcia recepcji.

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 8 z 14
		Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	



Jeśli z powodu choroby pacjent nie jest w stanie samodzielnie udać się do swojej szkrzynki/recepcji, prosimy o poinformowanie o tym oddziału/personelu pielęgniarskiego/lekarza oddziałowego, abyśmy mogli odebrać pocztę/informacje.

### **Palenie**

Palenie tytoniu jest szkodliwe dla zdrowia, dlatego w pomieszczeniach naszej kliniki i centrum rehabilitacji obowiązuje całkowity zakaz palenia. Nieprzestrzeganie zakazu będzie skutkowało dyscyplinarnym wypisaniem z placówki. Istnieje wyraźny zakaz palenia w strefie wejścia do naszej kliniki i centrum rehabilitacji. Jeśli mimo to palisz, prosimy o korzystanie z miejsc wyznaczonych na terenie kliniki oraz z naszego pawilonu dla palących, znajdującego się na lewo od głównego wejścia do centrum rehabilitacji.

### **Naprawy**

Jeśli coś jest nie w porządku w pokoju, prosimy o niezwłoczny kontakt z personelem pielęgniarskim, aby można było natychmiast powiadomić nasz zespół ds. technicznych.

### **Klucz**

Po przyjeździe pacjent otrzymuje kartę-klucz do pokoju. Drzwi są zamykane elektronicznie za pomocą karty. Kartę-klucz do pokoju można także wykorzystać do indywidualnego zaopatrzenia w żywność na terminalu w jadalni; aby uzyskać więcej informacji, patrz „Wyżywienie”.

Prosimy o aktualizowanie karty-klucza do pokoju codziennie rano w automacie (na parterze lub w oddziale 31).

**Jeśli blokada drzwi emituje sygnał dźwiękowy i/lub miga na czerwono, należy natychmiast zgłosić to personelowi pielęgniarskiemu.**

### **Usługi socjalne**

Jeśli masz pytania dotyczące wniosku o zasiłek przejściowy lub wniosku o emeryturę, jeśli potrzebujesz pomocy w gospodarstwie domowym lub jeśli masz inne osobiste pytania lub problemy, w których możemy Ci pomóc, skontaktuj się z lekarzem oddziałowym, który umówi Cię na wizytę w ośrodku opieki społecznej.

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 9 z 14
		Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	

## Dzień wyjazdu

Uprzejmie prosimy o zwolnienie pokoju w dniu wyjazdu do godziny **9:00**. Oczywiście wszystkie pozostałe pomieszczenia na terenie placówki są do Twojej dyspozycji do momentu wyjazdu. Na parterze znajdują się szafki, w których można zamknąć bagaż.

Prosimy o wykonanie następujących czynności przed opuszczeniem oddziału:

- pozostawienie otwartego sejf
- zwrot karty-klucza do pokoju i klucza do sejf do recepcji w centrum rehabilitacji
- zwrot karty terapii na oddział
- zwrot rzeczy pożyczonych na oddziale (wazony z kwiatami, poduszki i szyny do pozycjonowania, poduszki do wózków inwalidzkich, kliny do siedzenia itp.)
- odbiór dokumentów wypisowych na oddziale
- odbiór zdjęć rentgenowskich (list QR) w recepcji centrum rehabilitacji
- jeśli konieczne jest tymczasowe przechowanie bagażu, można go bezpiecznie przechować w naszych szafkach (na parterze)

## Rozmowy telefoniczne

Dzięki naszemu nowoczesnemu systemowi telefonicznemu połączenia telefoniczne na terenie kraju są bezpłatne. Przed numerem kierunkowym należy wybrać „0”. Jeśli chcesz, aby zadzwoniono do Ciebie spoza kraju, numer wewnętrzny znajdziesz na swoim aparacie telefonicznym.

## Plan terapii

Na podstawie zaleceń lekarza opracujemy indywidualny plan terapii.

Plan terapii na kolejny tydzień można znaleźć w książeczce terapeutycznej, która jest na bieżąco aktualizowana przez terapeutów. Prosimy również o wzięcie pod uwagę, że Twój plan może ulec zmianie z różnych powodów. Dlatego prosimy o codzienne zagłębienie do skrzynki pocztowej w recepcji, aby sprawdzić, czy są jakieś wiadomości. Prosimy zwrócić uwagę na godziny otwarcia recepcji.

Należy pamiętać, że zmiany w treści planu terapii mogą być wprowadzane wyłącznie na zalecenie lekarza. Osobiste życzenia dotyczące planowania możemy uwzględnić tylko w uzasadnionych, indywidualnych przypadkach.

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji
			Strona: 10 z 14

### **Przerwa w terapii / urlop weekendowy**

Opuszczenie budynku kliniki lub centrum rehabilitacji w trakcie leczenia stacjonarnego jest dozwolone tylko w wyjątkowych przypadkach i po konsultacji z lekarzem oddziałowym.

Co do zasady, urlop nie jest możliwy podczas pobytu stacjonarnego. W wyjątkowych przypadkach prosimy o anulowanie posiłku w terminalu.

### **Opuszczanie terenu**

Zapraszamy do spacerów po rozległym terenie kliniki. Prosimy jednak o nieopuszczanie terenu, gdyż jako nasz pacjent ubezpieczony jesteś wyłącznie na terenie kliniki. Opuszczając teren kliniki, czynisz to na własne ryzyko. Prosimy o zapoznanie się z pismem dotyczącym ustawowego ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, znajdującym się w załączniku.

### **Wyżywienie**

Dostępny plan posiłków zawiera informacje na temat wyżywienia. Posiłki można spożywać w jadalni na parterze, z wyjątkiem oddziału 31.

W jadalniach 1 i 2 dostępny jest terminal OrgaCard. Za pomocą karty-kłucza do pokoju można wybrać menu i dostosować posiłki. Jeśli nie chcesz uczestniczyć w jednym lub większej liczbie posiłków, prosimy o zaznaczenie swojej nieobecności, abyśmy nie musieli wyrzucać jedzenia. Jeśli nic nie zmienisz, otrzymasz menu sugerowane w planie posiłków.

Jeśli ze względów medycznych nie możesz spożywać posiłków w jadalni, posiłki będą wydawane na oddziale. Niezjedzoną żywność należy zwrócić ze względów higienicznych i w celu uniknięcia zagrożeń dla zdrowia.

Ze względów organizacyjnych utworzyliśmy dwie grupy o różnych porach posiłków.

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023      Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	Strona: 11 z 14

Godziny posiłków są następujące:

#### **Śniadanie**

Grupa 1: 06:30 do 07:00

Grupa 2: 07:15 do 07:45

#### **Obiad**

Grupa 1: 11:30 do 12:15

Grupa 2: 12:30 do 13:15

#### **Kolacja**

Grupa 1: 17:30 do 18:15

Grupa 2: 18:30 do 19:15

Przydział godzin posiłków i miejsc znajduje się na tablicy ogłoszeń w pokoju.

Niestety, ze względów organizacyjnych nie ma możliwości zmiany godziny posiłku ani miejsca.

**Jeśli nie możesz/nie chcesz uczestniczyć w posiłku, prosimy o anulowanie go w terminalach w jadalni.**

#### **Obchód**

Godziny wizyt lekarzy można znaleźć w harmonogramie terapii i na tablicach ogłoszeń na oddziałach.

W wyjątkowych przypadkach może się zdarzyć, że obchód oddziału, badania i terapie nałożą się na siebie. W takim przypadku obchód oddziału ma pierwszeństwo przed terapiami.

#### **Pokój**

Informujemy, że w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych do pokoju mogą wchodzić pracownicy obsługi opiekuńczej, działu technicznego oraz ekipy sprzątającej.

Prosimy o nieprzynoszenie z domu żadnych urządzeń elektrycznych (czajników, tosterów itp.), ponieważ przed podłączeniem muszą one zostać sprawdzone przez nasz dział techniczny; nie możemy zaoferować takiej usługi.

#### **Dodatkowa opłata**

Ze względu na regulacje prawne pacjenci korzystający z ustawowego ubezpieczenia zdrowotnego zobowiązani są do uiszczenia dodatkowej opłaty za pobyt.

Jeśli pobyt jest objęty ustawowym ubezpieczeniem zdrowotnym, po wyjeździe otrzymasz fakturę na kwotę dopłaty.

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023	Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Pouralikhhan Farid	Strona: 12 z 14
		Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	

## Na zakończenie

Drodzy Pacjenci,

zespół centrum rehabilitacji na terenie kampusu kliniki BG Ludwigshafen chciałby uczynić Państwa pobyt u nas tak przyjemnym, jak to tylko możliwe. Jeżeli jednak zdarzy się, że coś nie będzie odpowiadało Twoim wyobrażeniom, zapraszamy do kontaktu z jednym z naszych pracowników. Niezależnie od tego, czy zwrócisz się do terapeuty, pielęgniarki, pracownika recepcji czy lekarza, jesteśmy otwarci na Twoje sugestie i życzenia!

Twój zespół centrum rehabilitacji  
na terenie kampusu kliniki BG Ludwigshafen

Nazwa pliku: Informacja dla pacjenta Centrum Rehabilitacji	Sporządził: Kautz Oliver	Kierownik ds. procesów klinicznych	Aktualizacja: 08/2024
Stan: 08/2023      Wersja: 1.0	Zatwierdził: dr Poralikhan Farid	Główny Lekarz Centrum Rehabilitacji	Strona: 13 z 14

## Plan terenu i strefy dla palących

