



Herkese açık

BG Klinik Ludwigshafen sağlık kampüsündeki rehabilitasyon merkezi

Hastalarımız için bilgilendirme



Link: Rehabilitasyon merkezi, BG Ludwigshafen

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekim	Sayfa: 1/13

Sevgili Hastamız,

Rehabilitasyon merkezimize hoş geldiniz!

Rehabilitasyon merkezi Mart 2014'te açıldı. Üç katta toplam 200 yataklı 31, 32 ve 33 numaralı servisler bulunmaktadır. Bakım ekibi hasta bakıcılardan ve tıp personelinin oluşmaktadır.

Modern tek ve çift kişilik odalar size rahat bir dinlenme ortamına sağlamaktadır. Servise özel bakım ekibi, servisle ilgili tüm konularda hizmetinizdedir.

Rehabilitasyon merkezimizin terapi alanı, Yatılı Fizyoterapi ve Ergoterapi bölümünün yanı sıra RehaCompact ayakta tedavi merkezinden oluşmaktadır.

Zemin katta bulunan yürüme okulu ve tıbbi egzersiz terapisi gibi çok sayıda terapi odası, rehabilitasyonunuz için size en uygun koşulları sunmaktadır.

Ergoterapist ve fizyoterapistler, spor öğretmenleri ve masörlere oluşan çok yönlü bir ekip size özel bir terapi yelpazesi sunar ve sizinle birlikte bireysel bir terapi planı oluşturur.

Taburcu olduktan sonra da rehabilitasyon merkezi size RehaCompact ayakta tedavi merkezi aracılığıyla terapi sonrası bakım sağlar.

Terapi yelpazesi genişletilmiş ayakta tedavi, fizyoterapi de dahil olmak üzere işyeri odaklı kas-iskelet rehabilitasyonu, manuel terapi ve manuel lenf drenajı gibi programlar sunar. Tüm bu olanaklara tek bir noktadan ulaşabilirsiniz.

Kapımız tüm hastalara açık!



Link: RehaCompact ayakta tedavi merkezi

Burada kaldığınız sürece kendinizi rahat hissetmenizi isteriz. Aşağıdaki bilgilerin bu konuda katkıda bulunacağından eminiz.

Amacımız, rehabilitasyon merkezimizde rahat bir ortam sağlayarak performansınızı ve yaşam kalitenizi geri kazanmanıza ve yükseltmenize yardım etmektir.

Bu hedefe ulaşmak için, çeşitli branşları kapsayan kalifiye bir ekip sizinle ilgilenir.

Rehabilitasyon bir ekip işidir – siz de bu ekibin bir parçasısınız! Etkin işbirliğinize ihtiyacımız var.

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimi	Sayfa: 2/13

Görüşleriniz ve kişisel izlenimlerinize ilişkin geri bildirimleriniz bizim için önemlidir. Personelimizle iletişime geçmekten çekinmeyin. Ne de olsa, sorunları çözebilmemiz için onları bilmemiz lazım.

Size keyifli bir konaklama ve acil şifalar dileriz!

BG Klinik Ludwigshafen rehabilitasyon merkezi ekibiniz

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekim	Sayfa: 3/13

Genel bilgi

Muayene ve reçeteler

Yatış muayenesi yatış gününde gerçekleştirilir. Yatış muayenesinden sonra doktorunuz sizin için gerekli reçeteleri ve terapileri yazar. Terapinin ilk gününde resepsiyonda veya serviste ilk randevularınızı alacaksınız. Tüm talimatlara ve doktor önerilerine uyduğunuz takdirde terapinizi aktif olarak desteklemiş olursunuz.

Alkol

Tıbbi nedenlerden dolayı rehabilitasyon merkezimizde alkol tüketimine izin verilmemektedir. Verilen ilaçlarla etkileşim söz konusu olabileceğinden, ölçülü şekilde bile olsa ancak tedavi eden doktora danıştıktan sonra alkol tüketilebilir. Terapi için formda olmak için klinik dışında da alkolü ölçülü tüketmeniz tavsiye olunur. Bu kuralları ihlal eden hastalar klinikte kalmaz.

Resepsiyon

Zemin kattaki resepsiyonda günün her saati bir güvenlik görevlisi bulunmaktadır. Hizmet personeli, anahtar kartlarının tahsisinden ve posta dağıtımından sorumludur.

Posta kutuları hafta içi 7:00 – 19:00 saatleri arasında hizmetinizdedir.

Bu saatlerde oda anahtar kartınızın kaybolduğunu bildirebilir ve yeni bir kart alabilirsiniz.

Dahili numara: **4000**

Nakit para

BG Klinik'in ana binasındaki kafenin yanında bulunan ATM'den para çekebilirsiniz. Resepsiyondaki personelimize size bilgi vermekten mutluluk duyacaktır. Kliniğimizin faturasını ödemek için BG Klinik'teki Infopoint'un yanında bulunan vezne nakit ödeyebilirsiniz ya da EC kartınızı ve PIN kodunuzu kullanarak nakitsiz ödeme talimatı verebilirsiniz.

Vezne saatleri:

Pazartesi, Çarşamba ve Perşembe:
9:00 – 12:00

Ziyaret saatleri

Rehabilitasyon merkezimizin bir hastası olarak elbette ziyaretçi de kabul edebilirsiniz. Diğer hastaları düşünerek ziyaret saatlerini 14:00 – 20:30 olarak belirledik. Yeterince dinlenme fırsatı sağlamak için lütfen 22:00 – 6:00 arasındaki istirahat saatlerine uyun.

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekim	Sayfa: 4/13

Egzersiz havuzu

Lütfen egzersiz havuzuna hafif ve pratik kıyafetlerle gelin. Yanınıza büyük bir havlu alın. Giysilerinizi kilitlemek için dolaplara 3,00 € (bir adet 2,00 € ve bir adet 1,00 €) atmanız gerekmektedir. Mümkünse değerli eşyalarınızı yanınıza almayın. Lütfen yüzme havuzuna sadece havuz terliğiyle girin.

Yangın talimatı

Yangın talimatı ve kaçış planları koridorlarda ve bazı odalarda asılıdır. Bu talimatı lütfen okuyun, ezberleyin ve gerektiğinde uygulayın.

Bir yangın veya duman fark ederseniz, en yakın yangın alarmına basın.

Kliniğimizde ve rehabilitasyon merkezimizde hastalarımızın ve ziyaretçilerimizin güvenliğini çok ciddiye alıyoruz. Tüm güvenlik önlemlerine rağmen bir kaza meydana gelirse, lütfen sakin kalın. Afet kontrol planımıza göre hareket edecek personelin talimatlarına veya itfaiye ve polisin doğrudan talimatlarına mutlaka uyun. Binamızdaki kaçış yolları yeşil renkle işaretlenmiş ve kaçış yolu olarak tabelalandırılmıştır.

Posta pulları

Kartpostal veya mektup göndermek istiyorsanız ve pula ihtiyacınız varsa, BG Klinik'in ana binasındaki Infopoint'tan satın alabilirsiniz. BG Klinik'in ana binasının zemin katında göndermek istediğiniz kartpostal ve mektuplarınızı atabileceğiniz bir posta kutusu bulunmaktadır.

Bay ve bayan kuaför salonu "Bettina"

Kuaför salonu "Bettina" BG Klinik'in zemin katında, unlu mamuller marketi "Görtz"ün yanında yer almaktadır.

Çalışma saatleri:

Her Çarşamba ve her ayın ilk Cumartesi günü

Telefonla randevu almanız gerekmektedir. Cep telefonu: 0176 89108396

Toplu taşıma

Otobüs, tramvay ve trenlerin hareket saatlerini öğrenmek için lütfen resepsiyona danışın.

Televizyon/internet

Klinikte kaldığınız sürece odanızda bulunan, kablolu yayına bağlı televizyon ücretsiz olarak kullanılabilir. Rehabilitasyon merkezindeki internet de ücretsizdir.

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimi	Sayfa: 5/13

Serbest yüzme

Güvenlik nedeniyle yüzme havuzunun gözetimsiz kullanılmasına izin verilmemektedir.

Para, değerli eşyalar, gardırop

"Eşeğini sağlam bağla, komşunu hırsız çıkarma!" Değerli eşyalarınızı açıkta bırakmayın. Güvenliğiniz için para, değerli eşya ve evraklarınızı saklamak için odanızdaki kasayı kullanın. Bu kasayı sadece siz açabilirsiniz. Hasar veya kayıp için herhangi bir sorumluluk kabul edemeyiz. Lütfen kasayı taburcu olduğunuz gün açık bırakın ve anahtarı en geç saat **9:00**'a kadar rehabilitasyon merkezindeki resepsiyona teslim edin.

Yemek takımları

Hijyen nedeniyle kantinden kap kaçak çıkarmayın.

Kilise ayinleri

Haftalık kilise ayinlerine davetlisiniz (servislerdeki duyuru panosuna bkz.). Ayinler her Pazar günü saat 10:00'da ana binamızın 2. katındaki kule 1'de bulunan ibadet odamızda gerçekleşmektedir. Buna ek olarak, pastörle özel olarak da görüşebilirsiniz. Lütfen pastör Anita Schirmer ile irtibata geçin (telefon: 0621 6810-8645).

Havlular

Kişisel hijyen için havlu temin ediyoruz. Lütfen egzersiz havuzu için kendi havlunuzu getirin.

Kişisel hijyen havluları tüm servislerde Salı ve Cuma günleri değiştirilmektedir. Lütfen kirli havluları yere bırakın.

Cep telefonu

Diğer hastaları düşünerek lütfen odanızın dışında gerekli olmadıkça cep telefonunuzu kullanmayın. Kişisel mahremiyet nedeniyle personelin veya hastaların video ve fotoğraflarının çekilmesi kesinlikle yasaktır.

Tesis kuralları

Özellikle büyük bir tesiste, işlerin sorunsuz bir şekilde yürümesi için belirli kurallara uyulması gerekir. Tüm hastalarımız, ziyaretçilerimiz ve personelimizin iyiliği için tesis kurallarına uymanız rica olunur. Tesis kuralları servis koridorlarında ve zemin katta asılıdır.

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimisi	Sayfa: 6/13

Evcil hayvanlar

Evcil hayvanların kliniğe ve rehabilitasyon merkezine getirilmesi yasaktır.

Yardımcı malzemeler

Ayrılmadan önce lütfen rehabilitasyon merkezimize ait yardımcı malzemeleri (tekerlekli sandalyeler, konumlandırma yastıkları vs.) servisimize iade edin. Bazı yardımcı malzemeler için depozito alıyoruz. Malzemeyi geri verdiğinizde depozito size iade edilecektir.

Unlu mamuller marketi

Unlu mamuller marketi "Görtz", BG Klinik'in ana binasının zemin katında bulunmaktadır. Markette ayrıca günlük ihtiyaçlarınıza yönelik eşyalar satın alabilirsiniz. Market Pazartesi gününden Cuma gününe kadar her gün 6:30 – 18:00 saatleri arasında ve hafta sonları 12:00 – 17:30 saatleri arasında açıktır. EC kartıyla ödeme yapmak mümkündür.

İlaçlar

Yatış muayenesi sırasında servis doktorunuz sizinle hangi ilaçları almaya devam etmeniz gerektiğini görüşecektir. Servis doktorunuzun kullandığınız ilaçlar hakkında bilgi edinebilmesi için lütfen aile hekiminiz tarafından reçete edilen ilaçları ve güncel federal ilaç planını ("Bundesmedikationsplan") yanınızda getirin.

Kaldığınız sürece yeterli miktarda ilaca (devamlı olarak alınan ilaçlar) ihtiyacınız olacaktır. Lütfen bunları gelmeden önce aile hekiminize reçete ettirin ve yanınızda getirin. İlaçlarınız bitmeden önce lütfen vaktinde (Pazartesi gününden Perşembe gününe kadar) servis ofisine başvurun.

Rehabilitasyon merkezimizdeki terapinizle ilgili ilaçlar elbette tarafımızdan sağlanacaktır.

Geri bildirimleriniz

Hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek için görüşleriniz bizim için çok önemli. Bu nedenle, övgü veya eleştirilerinizi **0621 6810-2004** numaralı telefonu arayarak bildirebilirsiniz. Alternatif olarak, rehabilitasyon merkezinin resepsiyonunda hazır bulundurulmuş geri bildirim formlarını kullanabilirsiniz.

Telefonla ulaşabileceğiniz saatler: Pazartesi – Perşembe 10:00 – 14:00

Cuma 10:00 – 12:00

E-posta:

ihre.meinung@bgu-ludwigshafen.de

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimisi	Sayfa: 7/13

Gece istirahati

Rehabilitasyon merkezimizde gece istirahati saat 22:00'de başlar. Bu saatten itibaren tüm girişler kilitlenir. Ancak, daha erken uyumak isteyen hastalar olduğunu lütfen unutmayın. Bu nedenle, lütfen anlayışlı olun ve merdiven dairelerinde, koridorlarda ve rehabilitasyon merkezinin girişlerinin önünde gürültü yapmaktan kaçının. Gece istirahati sırasında odaların ziyaret edilmesine izin verilmemektedir.

Acil durum çağrı zili

Odanızda iki adet acil durum çağrı zili bulunmaktadır: Biri yatağınızın yanında, ikincisi banyoda. Lütfen acil durum çağrı zillerini sadece acil durumlarda kullanın.

Rehabilitasyon merkezi giriş kapıları

Rehabilitasyon merkezinin giriş kapıları 6:00 – 22:00 saatleri arasında açıktır. Bu saatlere lütfen dikkat edin, çünkü saat 22:00'den sonra sadece BG Klinik'in bahçe katındaki tünelden giriş yapılabilir. Acil bir durumda (örneğin yangın durumunda) binadan çıkmak her zaman mümkündür. Genel hastaneye bakan giriş kapısı kış aylarında sürekli kapalıdır.

Park olanakları

Rehabilitasyon merkezi girişinin önünde uzun süreli park etme olanağı bulunmamaktadır. Bununla birlikte, BG Klinik Ludwigshafen'in ana girişinin önündeki çok katlı otoparkımızda indirimli fiyatlarla uzun süreli park edebilirsiniz (haftalık 20 €). Ana girişten rehabilitasyon merkezinin bulunduğu binaya girebilirsiniz.

Rehabilitasyon merkezinin ana girişinde kısa süreli indirme bindirme yapabilirsiniz.

Hastalara ait posta kutuları

Rehabilitasyon merkezindeki resepsiyonda her hasta için bir posta kutusu var (servis ve oda numarasına göre düzenlenmiş). Ancak 31 ve 31A numaralı servislerde bakım personeli bilgileri doğrudan hastaların odalarına koyar.

Sizin için herhangi bir bilgi (terapi planı, değişiklikler, mektuplar vs.) olup olmadığını görmek için lütfen posta kutunuzu günde en az bir kez kontrol edin. Bunu yaparken resepsiyonun çalışma saatlerine dikkat edin.

Hastalığınızdan dolayı posta kutunuza/resepsiyona gidemiyorsanız, gelen mektuplarınızı/bilgilerinizi sizin için almamız için lütfen servise/bakım personeline/servis doktorunu bilgilendirin.

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimisi	Sayfa: 8/13

Sigara içmek

Sigara içmek sağlığa zararlıdır ve bu nedenle kliniğimizin ve rehabilitasyon merkezimizin odalarında kesinlikle yasaktır. Bu kuralı ihlal eden hastalar klinikte kalamaz. Kliniğimizin ve rehabilitasyon merkezimizin dış giriş alanında sigara içmek kesinlikle yasaktır. Yine de sigara içiyorsanız, tesiste belirlenmiş alanları ve rehabilitasyon merkezinin ana girişinin solundaki sigara içme bölümünü kullanmanız rica olunur.

Onarımlar

Odanızda herhangi bir problem varsa, teknik ekibimize haber vermeleri için lütfen bakım personeline başvurun.

Anahtar

Vardığınızda size bir oda anahtar kartı verilecektir. Kapı elektronik olarak kartla kapatılır. Oda anahtar kartı ayrıca kantindeki terminalden yemek almak için de kullanılabilir. Daha fazla bilgi için "Yeme içme" bölümüne bkz.

Oda anahtar kartınızı her sabah kart makinesinden (zemin katta veya 31 numaralı servise) güncellemeniz rica olunur.

Kapı kilidi bip sesi çıkarır ve/veya kırmızı yanıp sönerse, lütfen derhal bakım personelini bilgilendirin.

Sosyal hizmetler

Geçiş ödeneği başvurunuz veya emeklilik başvurunuz hakkında sorularınız varsa, ev işlerinde yardıma ihtiyacınız varsa veya size yardımcı olabileceğimiz başka kişisel soru veya sorunlarınız varsa, lütfen sosyal hizmetler randevusu almak için servis doktorunuzla iletişime geçin.

Taburcu olduğunuz gün

Taburcu olduğunuz gün odanızı **saat 9:00**'a kadar boşaltmanız rica olunur. Ayrılanaya kadar tabii ki tesisin tüm diğer alanlarını kullanmaya devam edebilirsiniz. Bagajınızı zemin kattaki kilitli dolaplara koyabilirsiniz.

Lütfen servisten ayrılmadan önce şunları yapın:

- Kasayı açık bırakın.
- Oda anahtar kartını ve kasa anahtarını rehabilitasyon merkezindeki resepsiyona teslim edin.
- Terapi kartınızı serviste geri verin.

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimi	Sayfa: 9/13

- Servisten ödünç aldığınız eşyaları iade edin (vazolar, yastık ve konumlandırma rayları, tekerlekli sandalye minderleri, kama yastıklar vs.)
- Taburcu belgelerinizi serviste teslim alın.
- Röntgen filmlerinizi (QR mektubu) rehabilitasyon merkezinin resepsiyonunda teslim alın.
- Bagajınızı geçici olarak zemin kattaki kilitli dolaplarda saklayabilirsiniz.

Telefon görüşmeleri

Modern telefon sistemimizle Almanya içinde yapacağınız telefon görüşmeleri ücretsizdir. Bu olanağı kullanmak için lütfen alan kodundan önce "0" tuşlayın. Dışarıdan aranmak istiyorsanız, dahili numarayı telefon setinizde bulabilirsiniz.

Terapi planı

Doktorun talimatları doğrultusunda sizin için bireysel bir terapi planı hazırlanır. Bir sonraki haftanın terapi planını, terapistler tarafından devamlı olarak güncellenen terapi kitapçığınızda bulabilirsiniz. Ayrıca, planınızın çeşitli nedenlerle değişebileceğini aklınızda bulundurmanız rica olunur. Bu nedenle, lütfen resepsiyonda bulunan posta kutunuzu her gün mesajlar için kontrol edin. Bunu yaparken resepsiyonun çalışma saatlerine dikkat edin.

Terapi planınızda ancak doktor talimatıyla değişiklik yapılabileceğini lütfen unutmayın. Kişisel tercihleriniz sadece önemli nedenlerden dolayı dikkate alınabilir.

Terapi kesintisi/hafta sonu izni

Yatarak tedavi sırasında klinik binasından veya rehabilitasyon merkezinden ayrılmanıza sadece istisnai durumlarda ve servis doktoruna danışıldıktan sonra izin verilir.

Yatarak tedavi sırasında izin almak mümkün değildir. Bir istisna söz konusuysa lütfen yemeğinizi terminalden iptal edin.

Tesis dışına çıkmak

Yürüyüşlerinizi geniş klinik alanında yapabilirsiniz. Ancak, hastamız olarak sadece klinik alanında sigorta kapsamında olduğunuzdan, lütfen tesis dışına çıkmayın. Tesis dışına çıkarsanız bunun riski size ait olur. Lütfen ekteki yasal kaza sigortasından gelen mektubu dikkate alın.

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimisi	Sayfa: 10/13

Yeme içme

Menü, yemekleriniz hakkında bilgi verir. Yemeklerinizi 31 numaralı servis hariç zemin kattaki kantinde yiyebilirsiniz.

Kantin 1 ve 2'de sizin için bir OrgaCard terminali bulunmaktadır. Oda anahtar kartınızla menünüzü terminalden seçebilir ve öğünlerinizde ayarlamalar yapabilirsiniz. Bir veya daha fazla yemeğe katılmak istemiyorsanız, lütfen gelemeyeceğinizi belirtin. Böylece yiyecekleri atmak zorunda kalmayız. Herhangi bir değişiklik yapmazsanız, menüde önerilen yemeği alacaksınız.

Tıbbi nedenlerden dolayı kantinde yemek yiyemiyorsanız, yemekler size serviste verilecektir. Hijyen nedeniyle ve sağlık risklerinden kaçınmak için, bitirilmeyen yiyecekler iade edilmelidir.

Düzen açısından farklı yemek saatleri olan iki grup oluşturduk. Yemek saatleri şöyledir:

Kahvaltı

Grup 1: 06:30 – 07:00
Grup 2: 07:15 – 07:45

Öğle yemeği

Grup 1: 11:30 – 12:15
Grup 2: 12:30 – 13:15

Akşam yemeği

Grup 1: 17:30 – 18:15
Grup 2: 18:30 – 19:15

Yemek saatinizi ve oturacağınız yeri odanızdaki panodan öğrenebilirsiniz. Ne yazık ki, düzen açısından yemek saatinizi ve oturduğunuz yeri değiştirmeniz mümkün değildir.

Yemeğe katılamayacaksınız/katılmak istemiyorsanız, yemeğinizi kantindeki terminalleri kullanarak iptal etmeniz tavsiye olunur.

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimi	Sayfa: 11/13

Vizit

Doktorlarınızın vizit saatlerini terapi planınızda ve servislerdeki panolarda görebilirsiniz.

Bazı durumlarda vizit, muayene ve terapi saatleri çakışabilir. Bu durumda, vizitler terapilerden daha önceliklidir.

Odalar

Bakım hizmeti, teknik ekip ve temizlik ekibi işlerini yapmak için odanıza girebilir.

Evinizden herhangi bir elektrikli alet (su ısıtıcısı, tost makinesi vs.) getirmemeniz rica olunur. Bu gibi aletler kullanılmadan önce teknik ekibimiz tarafından kontrol edilmeli, ancak böyle bir hizmet sunmuyoruz.

Ek ödeme

Mevzuata göre yasal sağlık sigortası olan hastalar konaklama için katkı payı ödemek zorundadır.

Rehabilitasyonunuz yasal sağlık sigortanız tarafından karşılanıyorsa, taburcu olduktan sonra katkı payı tutarı için bir fatura alacaksınız.

Son olarak

Sevgili Hastamız,

BG Klinik Ludwigshafen kampüsündeki rehabilitasyon merkezinin ekibi olarak, bizimle geçireceğiniz süreyi mümkün olduğunca keyifli hale getirmek istiyoruz. Ancak, herhangi bir konuda bir terslik olduğunu düşünüyorsanız lütfen personelimize iletişime geçmekten çekinmeyin. Terapistiniz, bakım personeli, resepsiyon veya doktorunuz her zaman sizi dinlemeye hazır.

BG Klinik Ludwigshafen kampüsündeki rehabilitasyon merkezi ekibiniz

Dosya adı: Rehabilitasyon merkezi – hasta bilgilendirmesi	Hazırlayan: Oliver Kautz	Klinik Süreçler Başkanı	Revizyon: 08/2024
Son değişiklik: 08/2023 Sürüm: 1.0	Onay: Dr. Farid Pouralikhani	Rehabilitasyon Merkezi Başhekimisi	Sayfa: 12/13

Tesis planı ve sigara içme alanları

