

Datenschutzinformationen Patientenfeedback und Beschwerdemanagement

Datenschutzinformationen zur Verwendung unseres Patientenfeedbackformulars und zur Kontaktaufnahme mit dem Beschwerdemanagement

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Information nach Artikel 13 der Datenschutzgrundverordnung

Folgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“ genannt) durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Sie haben die Möglichkeit Lob und Kritik ausführlich zu schildern und per E-Mail an unser Qualitätsmanagement bzw. unsere Patientenfürsprecherin weiterzuleiten.

Darüber hinaus können Sie unseren Patientinnen- und Patientenfeedbackbogen nutzen, um uns eine Rückmeldung zu Ihrem Aufenthalt im Berufsgenossenschaftlichen Universitätsklinikum Bergmannsheil zukommen zu lassen. Hierfür nutzen wir SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, 2nd Floor, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Irland), ein Webdienst zur Erstellung und Auswertung von Online-Umfragen.

Ausdrücklich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass SurveyMonkey die Daten dabei zunächst auf Ihren Servern speichert und sich das Recht vorbehält, Informationen zu eigenen Zwecken zu erheben, zu verarbeiten, zu benutzen und weiterzuleiten. Dazu werden insbesondere Cookies, Ad Tracking und IP-Adressen genutzt bzw. erfasst. SurveyMonkey behält sich auch das Recht zur Weitergabe dieser Informationen an Dritte vor, auch in andere Länder. Darauf haben wir keinen Einfluss. Da die erhobenen Daten auch auf amerikanischen Servern gesammelt, benutzt und gespeichert werden, ist Survey Monkey unter dem Data Privacy Framework zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SurveyMonkey finden Sie hier: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum Bergmannsheil gGmbH
Geschäftsführung: Dr. Tina Groll
Bürkle de la Camp-Platz 1
44789 Bochum

Unsere betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter Thomas Söhnchen	Stellv. Datenschutzbeauftragter Michael Voß
Telefon: 05251 877 888-0	Telefon: 0234 / 302-6936
E-Mail: soehnchen@ecoprotec.de	E-Mail: datenschutz@bergmannsheil.de

2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Ihre Daten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken:

- Bestärkung unserer Mitarbeitenden in Ihrer Arbeit,
- Ableitung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung,
- auf Ihren Wunsch hin zur Kontaktaufnahme mit Ihnen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist erlaubt, sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie zudem nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, wenn Sie Gesundheitsdaten angeben, erteilt haben.

Datenschutzinformationen Patientenfeedback und Beschwerdemanagement

3. Wer bekommt meine Daten?

Zugriff auf Ihre Daten haben die Mitarbeitenden des Qualitätsmanagements, das Sekretariat der Geschäftsführung bzw. die Patientenfürsprecherin. Zusätzlich kann Ihre Rückmeldungen an die Ärztliche Direktion, die Pflegedirektion, die Abteilungsleitungen sowie die Geschäftsführung weitergegeben werden.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

In der Regel speichern wir Ihr Daten für 3 Jahre. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten unter Einhaltung und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, den geltenden Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen, im Falle von Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, bis zur Beendigung.

5. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außer des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies rechtlich zulässig ist oder Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Über Einzelheiten wurden Sie auf der ersten Seite dieser Datenschutzinformation informiert.

6. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Sofern Sie uns keine Daten zur Verfügung stellen, erwachsen Ihnen keine Nachteile. Jedoch ist in diesem Fall keine Rückverfolgung möglich.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Hinweis zum **Widerruf**: Sollten Sie eine Einwilligung hinsichtlich bestimmter Verarbeitungstätigkeiten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf wird die vorherige Bearbeitung der Daten nicht beeinflussen.

Hinweis zum **Widerspruch**: Sofern wir Ihre Daten auf der Basis des berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO ebenfalls jederzeit widersprechen. Um Ihre Rechte geltend zu machen, kontaktieren Sie uns unter: datenschutz@bergmannsheil.de.

Für die Verarbeitung wird weder eine automatisierte Entscheidungsfindung noch eine Profilbildung (**Profiling**) vorgenommen.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten, haben Sie das Recht zur **Beschwerde** bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Zuständig ist:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Graurheindorfer Str. 153

53117 Bonn

Tel.: 0228/997799-0

E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de