BG Kliniken

# Mitarbeiter (m/w/d) Interne Kommunikationszentrale KLS-HAL-MA-TP-3

Wi-Med Bergmannstrost

Wi-Med Bergmannstrost Klinikservice gGmbH

Geringfügige Beschäftigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet

## Ihr Kontakt

Susan Gutezeit

Tel: 0345/470762-24

E-Mail: karriere@wimed-halle.de

### Ihre Aufgaben

Das Wohlergehen unserer Patient:innen steht für uns an erster Stelle. Jeder Anruf unserer Patient:innen über die Patientenrufanlage ist wichtig, jedes Anliegen so individuell wie der Mensch selbst und jede Antwort von uns einzigartig, stets zugewandt und freundlich.
Jedes Anliegen kommunizieren wir zeitnah an die Stationsteams und selbst im größten Stress handeln wir professionell und serviceorientiert.

Es ist eine herausfordernde wie Sinn stiftende Aufgabe und für Profis wie Quereinsteiger gleichermaßen geeignet.

**Ihre Tätigkeit**

- Entgegennahme und fachgerechte Vermittlung eingehender Patientenrufe *(auch bekannt als Zentraler Schwesternruf)*
- Aushilfsweise Einsatz an der Hauptinformation des Klinikums (Empfangen und begleiten von Patienten und Besuchern, Auskünfte erteilen, Schlüssel verwalten, Bearbeitung eingehender externer Anrufe und E-Mail-Nachrichten)

Die Stelle ist zwar zunächst für 1 Jahr befristet. Jedoch stellen wir bei Erfüllen der Voraussetzungen und persönlicher Eignung eine spätere unbefristete Beschäftigung gern in Aussicht.

### Ihr Profil

- Erste Kenntnisse / Berufserfahrung aus einem ähnlichen Tätigkeitsfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sicher im Umgang mit einem PC, Grundkenntnisse in Englisch von Vorteil (kein Muss)

- Kommunikationsstark, emphatisch und serviceorientiert
- Sehr gute Umgangsformen und ein freundliches, verbindliches Auftreten

## Unser Angebot

- Angenehme Arbeitsatmosphäre und moderne Arbeitsbedingungen
- Wertschätzender und offener Führungsstil
- Gute Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch vorausschauende und transparente Dienstplanung
- Tarifliche Vergütung 13,90 Euro/h, ab 01/2025 14,60 Euro/h nach Lohntarifvertrag für die Sicherheitsdienstleistungen in Sachsen-Anhalt
- Zuschläge bei Dienst an Sonn- und Feiertagen sowie in der Nacht
- Prämien im Rahmen unseres Mitarbeiterempfehlungsprogramms bis zu einer Höhe von 1.500,- Euro
- Mitarbeiterrabatte für Produkte und Dienstleistungen von Top-Marken über Corporate Benefits
- Vergünstigte Verpflegung in unserer Betriebskantine
- Möglichkeit der Kinderbetreuung durch Kooperation mit einer Kita
- Sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung zum Klinikum
- Bezuschusstes MDV-Jobticket
- Betriebsärztliche Betreuung und Beratung, Sport- und Präventionsangebote

## Weitere Informationen

Nach unserem Selbstverständnis ist es nicht wichtig, ob Sie weiblich, männlich, divers sind oder ein Handicap haben, wo Sie herkommen, welche Hautfarbe Sie haben oder woran Sie glauben. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Teamgeist und Spaß bei der Arbeit.

Bewerben Sie sich unkompliziert per E-Mail oder über unser Karriereportal.

Gern können Sie uns Ihre Bewerbung auch über den Postweg senden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass postalisch eingesendete Bewerbungsunterlagen nicht zurückgesendet werden. Diese werden nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens entsprechend der DSGVO vernichtet.

**Sie haben Fragen?**
**Rufen Sie an oder schreiben Sie uns!**

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

# Über uns

*Service rund ums Krankenhaus*

Die Wi-Med Bergmannstrost Unternehmensgruppe steht für wirtschaft-medizinische Dienstleistungen am Berufsgenossenschaftlichen Klinikum Bergmannstrost Halle. Als Tochterfirma ist es unser Geschäftsfeld, das BG Klinikum Bergmannstrost Halle in Bereichen, die nicht zur Kernkompetenz eines Klinikbetriebes gehören, zu unterstützen.

Zur Unternehmensgruppe gehören:

- Wi-Med Bergmannstrost Dienstleistung gGmbH
- Wi-Med Bergmannstrost Gebäudeservice gGmbH
- Wi-Med Bergmannstrost Klinikservice gGmbH
- BG Kliniken Catering und Services gGmbH

- BG Kliniken Orthopädische Werkstatt Halle GmbH